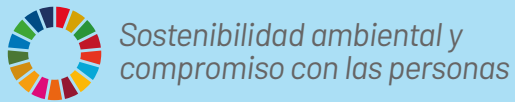




Informe de desarrollo sostenible 2023



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable



GOBERNANZA

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Carta a la ciudadanía

Me complace presentar nuestro informe sobre los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) de AGAMED. Este informe es un reflejo de nuestro **compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial**, abordando los aspectos clave que impactan en nuestra empresa, en la cadena de valor y, especialmente, en el municipio de Torrevieja. Siempre, sin perder de vista la labor medioambiental de la empresa AGAMED en la que desde su puesta en marcha hemos trabajado para preservar un recurso tan valioso como es el agua y proteger el medio ambiente. Entendemos que sólo así cuidamos de las personas.

En el año 2023, hemos sido testigos de eventos significativos. El planeta continuó experimentando señales alarmantes del cambio climático, con registros meteorológicos extremos que están afectando negativamente a la vida de las personas y los seres vivos en la Tierra. En medio de estos desafíos, en AGAMED nos hemos esforzado por ser **agentes proactivos en la mitigación y adaptación al cambio climático** en la Comunidad Valenciana.

Además, **gracias a los más de 100 profesionales** que forman parte de esta gran empresa seguimos trabajando día a día para preservar el agua y el medio ambiente, realizando inversiones para continuar renovando las infraestructuras del ciclo integral del agua, consumimos **energía 100% procedente de fuentes renovables y reutilizamos toda el agua** que se depura anualmente. Ahora es el momento de mirar hacia delante.

A través de medidas concretas, trabajamos por la salud del planeta y de las personas. Adoptamos un enfoque de economía circular, reduciendo el consumo de recursos naturales y regenerando las aguas residuales para su reutilización en diferentes sectores, como en el riego agrícola e industrial. Hemos colaborado con instituciones y asociaciones locales para llevar a cabo proyectos que transforman nuestra ciudad en un lugar más resiliente y saludable, adaptado a los desafíos del cambio climático. Implementamos soluciones innovadoras, como son las obras de pluviales realizadas en diferentes calles y avenidas del municipio.

Una forma de evitar que el agua se acumule antes las lluvias torrenciales.

Nuestro enfoque ESG también abarca aspectos sociales y de gobernanza. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestras partes interesadas, **fomentando el diálogo abierto y transparente, y promoviendo la diversidad, la igualdad y la inclusión, sin dejar a nadie atrás**. Ponemos en marcha cada día los objetivos del pacto social, las ayudas del Fondo Social o el reciente incorporado Programa OLA. Así como por el futuro de Torrevieja a través de la iniciativa de las Becas Jóvenes Talento.

De esta forma, fortalecemos nuestra gobernanza corporativa, asegurando la transparencia, la responsabilidad y la ética en todas nuestras operaciones. Este informe tiene como objetivo presentar nuestra estrategia y acciones en relación con los criterios ESG, así como nuestros logros y metas alcanzadas en cada uno de estos aspectos.



Eduardo Jorge Dolón Sánchez

Presidente del Consejo de Aguas del Arco Mediterráneo

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Carta de la gerencia

La elaboración y publicación de la memoria de sostenibilidad del ejercicio 2023 de AGAMED es un ejercicio de transparencia con la ciudadanía de Torrevieja para mostrar nuestro compromiso con la sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, un ejercicio de rendición de cuentas que aborda aspectos claves que impactan sobre el servicio de aguas y saneamiento de Torrevieja.

Dar a conocer a nuestros clientes y usuarios la estrategia de sostenibilidad de AGAMED y presentar las acciones llevadas a cabo en relación con los criterios ESG (Environmental, Social, Governance) del 2023 y la hoja de ruta para proyectos futuros. Aprovechamos la ocasión para reflexionar sobre el pasado ejercicio 2023, un año complejo donde hemos sido testigos de eventos globales y sus graves consecuencias. Además, el planeta continúa experimentando señales alarmantes del cambio climático, con efectos sobre la vida de las personas y los seres vivos en la Tierra..

En medio de estos desafíos globales desde AGAMED nos hemos esforzado por ser agentes proactivos en la mitigación y adaptación a la crisis climática promoviendo una gestión sostenible del agua en Torrevieja y ser un municipio más resiliente ante el cambio climático.

La reducción de nuestra huella de carbono y la promoción de energías renovables son medidas con las que pretendemos lograr un equilibrio económico sostenible, a la vez que trabajamos por la salud del planeta y de las personas. Adoptamos un enfoque de economía circular para hacer frente a la creciente escasez hídrica, reduciendo el consumo de recursos y regenerando las aguas residuales para su reutilización y colaborando con las instituciones académicas en el desarrollo de tecnologías y procesos que favorezcan la economía circular.

AGAMED es una empresa muy cercana a la realidad de Torrevieja, somos una agente proactivo que colabora con las instituciones y los agentes locales para llevar a cabo proyectos que transformen Torrevieja en un lugar con mayor calidad de vida, más saludable y solidaria con aquellos que más lo necesitan, para evitar que nadie quede atrás.

Nos complace formar parte del equipo de hombres y mujeres que forman parte de AGAMED, un equipo comprometido y orientado para hacer de Torrevieja una ciudad más segura y adaptada a los desafíos del cambio climático, ya que implementamos soluciones innovadoras, como parques inundables, tanques de tormentas y sistemas de drenaje sostenible, y aprovechamos las aguas regeneradas.



Jorge Ballesta Paredes

Un valor importante para AGAMED son los aspectos sociales y de gobernanza. Fomentamos el diálogo abierto y transparente y promovemos la diversidad, la igualdad y la inclusión, de la mano del Ayuntamiento de Torrevieja y de las ONG de Torrevieja. Hemos focalizado nuestra acción social en el fomento de oportunidades educativas y de empleo, la educación ambiental en los centros educativos, la promoción de la salud con hábitos saludables y el deporte, y como no el valor de la cultura.

Queremos cerrar la presentación con el reconocimiento de la importancia de



Gemma Cruz Mercader

trabajar en colaboración con los principales actores para emprender los desafíos económicos, formativos, educativos y ambientales de manera más efectiva. Tenemos el compromiso de construir alianzas para generar un impacto positivo en Torrevieja, para contribuir al progreso social y a la mejora de la calidad de vida de las personas, reforzando la colaboración público-privada.

Gracias por darnos la oportunidad de poder compartir nuestra visión y mostrar nuestro progreso mediante la rendición de cuentas a nuestros grupos de interés sobre nuestras prácticas sostenibles.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

La empresa

Más de 24 años de experiencia nos avalan como una empresa responsable y de referente en la gestión del ciclo sostenible del agua en el levante mediterráneo, reconocida por su apuesta por las tecnologías avanzadas y sostenibles dirigidas a prestar un servicio de calidad y cercano a la ciudadanía, realizar una gestión ética con un firme compromiso con el desarrollo sostenible y generar valor compartido con todos nuestros grupos de interés.

--- Nuestros valores ---



Cuidamos nuestro entorno

Cuidamos del **planeta** y de las **personas**. Impulsamos la **transición ecológica**. Nos implicamos con el **medioambiente** y la preservación de los **recursos**.

Garantizamos el acceso al **agua** a todas las personas **sin dejar a nadie atrás**.



Innovamos para anticiparnos al cambio

Avanzamos a los cambios para dar respuesta a los retos que tenemos por delante. Aplicamos la **mejora continua** para llegar allí donde nos necesitan.



Ponemos al cliente en el centro

Somos **profesionales** y nos gusta el **trabajo** bien hecho. Nos **esforzamos** por alcanzar la **excelencia** en todo lo que hacemos, para satisfacer a nuestros clientes.



Somos personas comprometidas

Trabajamos en **equipo** y fomentamos el **respeto**, la **comunicación** y la **colaboración**. Potenciamos la **diversidad** y promovemos el **talento** de las **personas** que formamos la compañía.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Hitos del año 2023



ENERO

Presentación a la comunidad de vecinos de la urbanización "Doña Inés" de la ampliación de la balsa de laminación de aguas pluviales junto a la N-332.



MAYO

Comienza la obra de la sede universitaria en el centro de Torrevieja que será también sede de la empresa.



SEPTIEMBRE

El Ayuntamiento de Torrevieja, AGAMED y Cruz Roja ponen en marcha el Programa OLA "Ocupación", "Liderazgo" y "Acompañamiento", destinado a fomentar y contribuir en la empleabilidad de las personas que son beneficiarias del Fondo Social de la empresa.



FEBRERO

Colaboración para la celebración del Día del Árbol 2023, se contó con la participación más de 600 alumnos de centros escolares de Torrevieja. Una acción para el fomento de la educación ambiental, además de la regeneración ambiental y compensación de emisiones de CO₂.



JUNIO

AGAMED patrocina "El Tiempo en el Cole". Los centros escolares de la ciudad realizan actividades relacionadas con la meteorología, la climatología, la naturaleza o la astronomía dentro de este programa.



OCTUBRE

El consejo de administración de Agamed aprueba destinar 5 millones al plan de infraestructuras de 2024 en Torrevieja. La principal inversión - con el 64% del presupuesto total - es la construcción del cajón de pluviales de la rambla Juan Mateo hasta el paseo de La Libertad y la nueva zona de ocio.



MARZO

Agamed amplía las ayudas del Fondo Social a las personas jubiladas, pensionistas y personas con incapacidad permanente.



JULIO

Presentación junto a el Ayuntamiento de Torrevieja presentan la campaña de concienciación y fomento del buen uso de la red de alcantarillado.



NOVIEMBRE

X Marcha Laguna de la Mata Torrevieja, AGAMED patrocina este evento deportivo que se ha convertido en un clásico en la agenda deportiva de Torrevieja, donde participaron más de 500 ciclistas.



ABRIL

El Fondo Social de Agamed destinó más de 300.000 euros de ayudas directas en 2023. Inicio del plan de visitas a la EDAR de los centros educativos.



AGOSTO

Patrocinio de la 3a. edición de Brilla Torrevieja, un evento que ha impulsado la oferta cultural y de ocio de la ciudad con un crecimiento orgánico positivo, convirtiendo la ciudad en un punto de referencia.



DICIEMBRE

AGAMED ha sido reconocida con el Premio Llum 2023 en la categoría Trayectoria Empresa Segura por sus políticas innovadoras en materia de Seguridad y Salud Laboral.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Comité de Dirección

Encargado de la coordinación y la dirección de las siguientes áreas funcionales de la organización

General

RRHH y Organización

Sistemas de Información

Jurídica

Planificación y Control

Des. Sostenible, Equidad y Acción Social

Transformación

Operaciones

Clientes

Comunicación

La Gerencia de Agamed puede incorporarse al Comité de Dirección.

La dirección general rinde cuentas periódicamente ante el Consejo de Administración.

El órgano Superior de Gobierno define la alta estrategia de la compañía y valida las pautas de gestión, así como el control de los resultados.

Las declaraciones de Misión, Visión y Valores se aprueban por la Dirección de la empresa y se comunican al Consejo de Administración.

Las políticas, estrategias y objetivos se definen por la Dirección y se informan al Consejo de Administración para su conocimiento, como parte de la gestión.

Consejo de Administración Aguas del Arco Mediterráneo



SOCIO PÚBLICO

Presidencia
Consejeros/as
Asistentes no consejeros/as



REPRESENTANTES DE HIDRAQUA

Vicepresidencia
Consejeros/as
Asistentes no consejeros/as



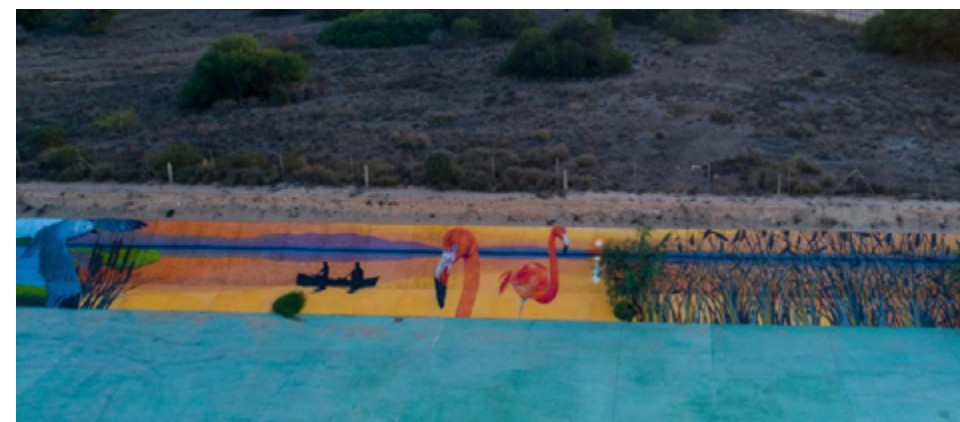
26%
Ayto. de
Torre Vieja

74%
HIDRAQUA

Consejo de Administración Agamed - Octubre 2024

Eduardo Dolón Sánchez	Presidente
Jordi Azorín Poveda	Vice-Presidente
Antonio Francisco Vidal Arévalo	Consejero
María Sandra Sánchez Andreu	Consejera
María del Rosario Martínez Chazarra	Consejera
Pablo Samper Hernández	Consejero
Daniel Molina Baezadez	Consejero
Gemma Cruz Mercader	Consejera
Eduardo Montero Valiente	Consejero
Óscar Martínez Guzman	Consejero
Fernando Domínguez Herrero	Secretario
Mar Miravete Alarcón	Vicesecretaría

Es el encargado de dirigir, administrar y representar a la sociedad. Supervisa la evolución de la empresa y vela por la conducta ética de la organización y por un desarrollo sostenible de la empresa.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



Comité Seguridad Salud Laboral

Compuesto por:

Representantes de la plantilla y empresa
Técnica de SSL

Órgano paritario y colegiado de participación, en el que se consultan de forma regular y periódica las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

También participa en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en la empresa, promueve iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos y propone mejoras en las condiciones existentes.



Comisión de Igualdad

Compuesto por:

Representantes de la plantilla y empresa
Consejera en materia de acoso Agente de Igualdad

Órgano paritario y colegiado de participación competente para la elaboración, seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad de la Empresa, además de velar para garantizar el principio de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, sensibilizar a la organización para eliminar los comportamientos sexistas.



Comisión de Formación

Compuesto por:

Representantes de la plantilla y empresa
Técnico/a de formación

Órgano paritario y colegiado de participación, en el que se consultan de forma regular las actuaciones en materia de formación de la plantilla de forma que aseguran que la formación es objetiva y equitativa para todos los sectores de la empresa.



Comité de Sistemas de Gestión

Compuesto por:

Representantes áreas funcionales
Técnica de Sistemas de Gestión

Comité funcional que se reúne periódicamente representantes de cada área para el seguimiento y planificación de los sistemas de gestión certificados en la organización. Se planifica y definen los objetivos para el año siguiente a través de su Comité funcional.

Comité para la validación de las negociaciones y adjudicaciones para los contratos de mayor importe según umbrales.



Órgano de Coordinación de Seguridad

Compuesto por:

Representantes: Dirección Sistemas Información
Jurídico Operaciones Sistemas de Gestión

Órgano cuya función es actuar en materia de Continuidad de Negocio, seguridad lógica y seguridad física.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



ACCIÓN AMBIENTAL

Cambio climático

- Consumo eléctrico **100%** de energías renovables.
- Generación de **6.000 KWh** en energía renovable producida.
- Capacidad total de **zonas de amortiguación de avenidas en episodios torrenciales** de **51.873,34 m³**.

Economía circular

- 100%** de los lodos generados en las edar son valorizados.
- 30.110 Tn** de residuos de obras y demolición valorizados y **14.308 Tn** de áridos reciclados reutilizados como zahorra.
- 7,21 Hm³** de agua depurada que ha sido **reutilizada**, un **100 %** del agua tratada.

Agua

- 7,21 Hm³** de agua residual **depurada**.
- 35,84 Km** de red de alcantarillado **inspeccionada**.
- 87,4%** de rendimiento técnico.
- 368 fugas** detectadas y **reparadas**.
- 1,14 M€** destinados a renovación de redes y **2,18 M€** en inversiones para **mejoras en infraestructuras** hidráulicas.
- 4,42 de ratio de averías** por cada 100 km de red, uno de los datos más bajos en el último lustro.
- Más de **8.900 parámetros analizados** para garantizar la potabilidad del agua.
- Control de vertidos** en la red de saneamiento municipal.

Biodiversidad

- 100 %** de instalaciones **libres de fitosanitarios**.
- Plan de Acción de Biodiversidad** en la depuradora de Torrevieja.
- Protocolo frente **especies invasoras en instalaciones**.

Innovación

- 36,4 M€** invertidos en **I+D+i** corresponde al Grupo Agbar (2022).
- 45 %** de la inversión de I+D+i del Grupo Agbar destinados a **proyectos ambientales y sociales**.
- Participación en el proyecto de investigación Europeo **Smart-Pasteur**.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

- Más de **1.500 personas** se han beneficiado de alguna medida de flexibilidad de pago o ayuda.
- Más de **1.218.538 €** **destinados a fondos sociales** en los últimos lustro.
- La satisfacción del servicio **es valorada con 8,04** por nuestros clientes.

Concienciación

- 232,894 €** en acciones sociales, educativas y ambientales.
- Colaboración con los colegios de Torrevieja para reducir el consumo de agua en los centros.
- Plan de visitas escolares** a la EDAR de Torrevieja.

Personas

- 98 profesionales.
- Empresas con el **Distintivo de Igualdad en la Empresa**.
- 92%** de la plantilla con **contrato indefinido**.
- Del total de 21 personas de la plantilla **se han adherido al acuerdo de trabajo a distancia o teletrabajo**.
- Unas **1.029 horas** de **formación** en seguridad y salud laboral.
- Un **10.08% menos accidentes** laborales que la media del sector.
- PROYECTO OLA**.
- 1ª CONVOCATORIA BECAS JÓVENES TALENTOS**.



GOBERNANZA

Actividad

- Valor económico distribuido 19.342.710 €** de valor compartido.
- Más de 25 años de experiencia** en la gestión del agua en Torrevieja.
- Sistemas de gestión integrados**.
- Compliance Officer, Customer Counsel** y adhesión a la **Junta de Arbitraje**.
- Chief Information Security Officer (CISO)**.

Cadena de valor

- 190 proveedores** locales, más de 5.000.000 € de compra en la **Comunidad Valenciana**.
- El **100% de nuestros proveedores** estratégicos son evaluados con **criterios de Desarrollo Sostenible**.
- Participación activa** con agentes locales y autonómicos
- Participación activa** con agentes locales y autonómicos.

Nuestra cifras

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

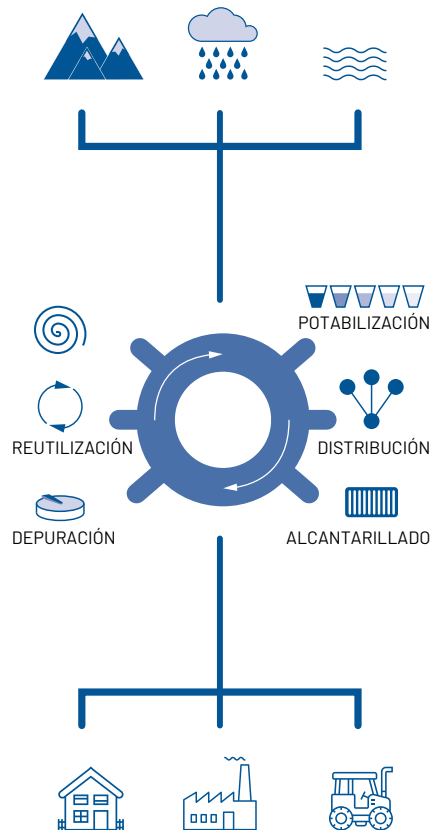
Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Sobre nuestro informe



Agua Potable

127.931	Clientes
+243.000	Población abastecida
9,76	Hm ³ de agua suministrada
4	Estaciones de bombeo
39.200	M ³ de capacidad de almacenaje
9	Nº de depósitos
693	Km de red agua potable



Digitalización

34	Estaciones de campo
93	Sensores de red
3.267	Clientes con telelectura
56.152	Clientes con factura electrónica
44.917	Gestiones online



Calidad del agua

1.275	Muestras de agua anuales
8.941	Parámetros analizados
88	Análisis de control
18	Análisis completo



Depuración

1	Depuradoras
7,21	Hm ³ de agua depurada
7,21	Hm ³ de agua reutilizada
9.834	Tn de lodos valorizados



Saneamiento

365	Km de red de alcantarillado
35	Estaciones de bombeo
5.092	Imbornales limpiados anualmente
286,5	Km de red limpiada anualmente
35,84	Km de red inspeccionada

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Actividad responsable

La volatilidad y la incertidumbre nos exige buscar una solución que ofrezca una respuesta para reconstruir el tejido social y productivo de los países sobre los sectores fuertes que aporten valor añadido y creen ocupación de calidad. La recuperación económica es ahora una prioridad, pero debe ir acompañada de una reconstrucción verde que actúe en favor del medio ambiente y de respuesta frente al cambio climático.

Ante dicho escenario, y con el impulso de la Global Strategy Office, hemos reforzado nuestros compromisos enfocados a los criterios ESG y siempre alineados con la Agenda 2030:

- **Establecer y reforzar vínculos de confianza.**
- **Garantizar la salud de las personas**
- **Lograr el equilibrio económico.**
- **Trabajar por la salud del planeta.**

Nuestra contribución a la Agenda 2030



A partir de nuestro compromiso con las administraciones, la industria y la ciudadanía movilizamos a las partes implicadas para realizar con éxito la transición ambiental, mediante el desarrollo de modelos de economía circular y la innovación de forma resiliente para anticiparnos a las exigencias del futuro.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Trabajar por la salud del planeta

Un eje fundamental de trabajo es la reconstrucción verde basada en una transición ecológica hacia un modelo sostenible, más local y resiliente, mediante la naturalización de las infraestructuras y el impulso de la economía circular, con el objetivo de combatir la emergencia climática y asegurar la protección de los recursos, los ecosistemas y la biodiversidad, como marca el Pacto Verde Europeo. Con este espíritu, proponemos iniciativas como la creación de un hub climático, referente en gestión eficiente del agua y cambio climático, o nuestros modelos de soluciones basadas en la naturaleza y la colaboración, o el fomento de un ecosistema de innovación mediante nuevas actividades vinculadas al ciclo del agua.

Apostamos por proyectos de economía circular que aumenten la resiliencia de nuestras ciudades y ecosistemas.

Garantizar la salud de las personas

Si no logramos que el planeta esté sano, no podemos asegurar la salud de las personas. En Agamed trabajamos para crear entornos seguros y saludables para todos los grupos de interés (plantilla, proveedores, ciudadanía) con nuevas soluciones y servicios. Además, siguiendo el camino que marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas, garantizamos el acceso al agua como fuente de salud, y lo hacemos a través del fondo social para colectivos en situación de vulnerabilidad, personas mayores, familias numerosas, pymes y pequeño comercio.

Mantenemos el firme compromiso de garantizar en todo momento el derecho al agua, sin dejar a nadie atrás.

Lograr el equilibrio económico

Para la reconstrucción social del país, proponemos crear ocupación de calidad y favorecer una transición justa, fundamentada en la protección esencial de los derechos humanos y dirigida a potenciar la diversidad, la igualdad de oportunidades, la accesibilidad y la inclusión, así como el desarrollo del talento.

Establecer y reforzar vínculos de confianza

Para la consecución de este gran reto de futuro, contamos con herramientas tan esenciales como la innovación, la digitalización y las alianzas. Es imprescindible reforzar los acuerdos y la cooperación entre instituciones, además de promover la colaboración público-privada como elemento clave para un crecimiento y desarrollo sostenibles.

En todos los ámbitos de nuestra actividad, compartir conocimiento iniciativas y compromisos ha sido la clave de una respuesta eficaz.

Las alianzas, que marcan desde hace tiempo nuestra forma de trabajar, han permitido responder rápidamente a los nuevos retos gracias a los vínculos de confianza existentes.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Nueva sede de Agamed

La empresa mixta Agamed con el objetivo de mejorar la calidad del servicio ha comenzado la construcción de la nueva sede ya que las actuales oficinas se han quedado obsoletas, no estaban adecuadas a las necesidades propias del servicio, por la falta de espacio, accesibilidad mejorable, atención al público en unas dependencias separadas del edificio de gerencia y administración. Agamed ha crecido al ritmo que ha crecido la ciudad de Torre vieja y es el momento para adecuarse a las nuevas necesidades y expectativas que la ciudadanía demandaba.

El Ayuntamiento de Torre vieja ha puesto a disponibilidad el suelo para poder edificar la nueva sede, ha cedido una parcela de 487 metros cuadrados (el uso total del edificio es de casi 1.500 metros cuadrados), en pleno centro de la ciudad, concretamente, en la confluencia de las calles Concepción y Canónigo Torres. El futuro edificio, sin coste alguno para el Ayuntamiento, revertirá al pueblo de Torre vieja a final del año 2028, que será cuando se extinguirá el derecho de superficie.

Todos los servicios que Agamed ha de prestar, así como las dependencias de administración, gabinete técnico y gerencia, serán ubicados en las plantas baja y primera de este singular edificio. El edificio también acogerá la Sede Universitaria de Torre vieja y tendrá plena disponibilidad desde su puesta en servicio de las plantas segunda, tercera y ático.



DEPENDENCIAS AGAMED:

PLANTA BAJA: Contará con zona interactiva, despachos, atención al público y área de trabajo. 24 puestos de trabajo.

PLANTA PRIMERA: Zona gerencia, sala de juntas, área de trabajo, sala de servidores-telemando, office. 25 puestos de trabajo.

SEDE UNIVERSITARIA:

PLANTA SEGUNDA: Conserjería, secretaría, sala de reuniones, 3 aulas. 111 usuarios.

PLANTA TERCERA: 7 aulas. 182 usuarios.

PLANTA CUARTA: 2 aulas, 2 despachos, sala de reuniones, sala polivalente. 170 usuarios.

PLANTA ÁTICO: Ágora.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Buen Gobierno y gestión ética

Agamed trabaja para promover el máximo respeto hacia sus profesionales, los cuales a través de su conducta profesional e íntegra se relacionan de la misma manera respetuosa y transparente con los clientes y proveedores de la empresa y todos los interlocutores en el desempeño de su actividad diaria. Así mismo, la empresa, consciente de las consecuencias de sus actuaciones en el entorno las debe de llevar a término de forma respetuosa con el medio ambiente y la comunidad con la que trabaja.

Código de conducta

El Código de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración, establece directrices claras para que todos los trabajadores de Agamed se comporten de manera ética y transparente en su trabajo diario. Este código se complementa y perfecciona con políticas, protocolos y normativa de aplicación.

Código anticorrupción

Describe los principios y actuaciones para respetar el compromiso de Agamed de prohibir cualquier forma de corrupción y comportamientos semejantes y de atenerse a las reglamentaciones y mejores prácticas.

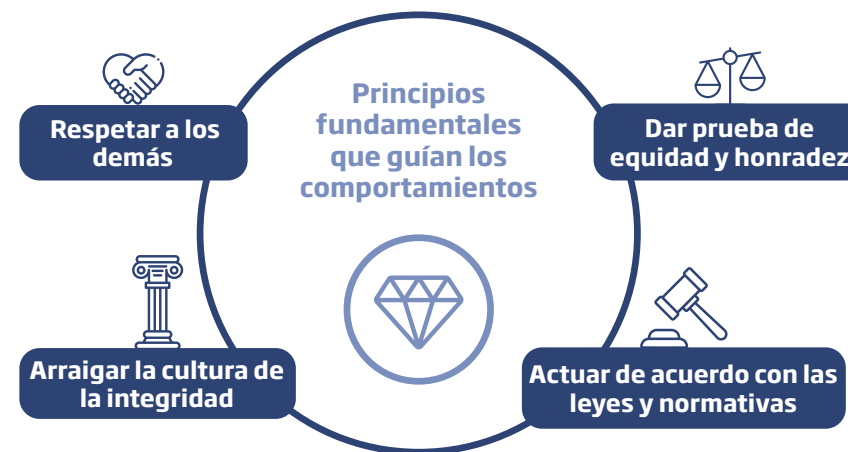
Canal ético

El Código de Conducta de Agamed prevé el establecimiento de un canal de comunicación en materia de ética y cumplimiento. Para ello, ha habilitado un procedimiento confidencial, anónimo si así se desea, para poner en conocimiento del Compliance Officer, de buena fe y sin temor a represalias, aquellas actuaciones que, a su leal saber y entender, constituyan conductas o actuaciones inapropiadas a la luz de lo dispuesto en el Código de Conducta, código anticorrupción y en las políticas que desarrollan aspectos principales de la Estructura Ética.



El fomento del compromiso ético de Agamed se da al más alto nivel: el Consejo de Administración y la Dirección se ha dotado de estructuras adecuadas para la gestión ética, y cada una cuenta con un órgano de supervisión con poderes autónomos de iniciativa y control.

Para garantizar el cumplimiento efectivo de la política ética y velar por la integración de los valores éticos en el comportamiento de todos los profesionales. Agamed cuenta con un responsable que vela por su correcto despliegue en la sociedad y se asegura de que cualquier duda o alerta se aborde debidamente.



codigocoducta@agamed.es



[Código Conducta](#)



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Políticas

- **Política de relaciones con autoridades y funcionarios.** Determina la relación con una autoridad y/o funcionario público (o un tercero vinculado a éste) en cuanto a regalos, influencia, retribuciones, etc.

- **Política de actuación en el sector privado y conflictos de interés.** Determina la relación con terceros (clientes, proveedores, competidores, socios, etc.) y los posibles conflictos de interés, así como los protocolos de actuación con cada uno de ellos.

- **Política de cumplimiento ambiental y calidad de aguas.** Establece el estricto cumplimiento de la normativa administrativa de protección ambiental y la descripción de las actuaciones en diferentes vectores medioambientales.

- **Política de patrocinio, mecenazgo y colaboración.** Establece los criterios y las pautas de actuación en cuanto a propuestas de patrocinio, mecenazgo y/o colaboración de proyectos.

- **Política de seguridad de la información y uso de las TIC's.** Garantiza la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos y los sistemas de información que lo soportan y establecer los protocolos de actuación en cuanto a la gestión de las tecnologías.

- **Política de cumplimiento fiscal.** Determina el estricto cumplimiento de las obligaciones tributarias exigidas por la normativa vigente en cooperación permanente con las autoridades fiscales

- **Protocolo de buenas prácticas en relaciones comerciales.** Sirve para reafirmar nuestros valores y de orientar a todos los Profesionales en su aplicación práctica, y detalla los principios éticos de la Sociedad para todo tipo de relaciones comerciales.

- **Política de Privacidad del Canal Ético.** Se establece, en cumplimiento de la normativa de protección de datos, el tratamiento de los mismos, así como el derecho de los interesados, por el uso del Canal Ético de la Sociedad.

- **Política de Conflicto de Interés.** Se establecen las normas sustantivas y procedimentales de la sociedad en materia de prevención y gestión de conflicto de interés en los que puedan incurrir sus Profesionales y personas vinculadas al mismo.

- **Política de Cumplimiento Penal.** Esta política es el documento vertebrador del sistema de gestión de Compliance Penal donde el órgano de gobierno de la Sociedad expresa su firme voluntad de cumplimiento normativo, estableciendo los principios generales de actuación en relación con el modelo de gestión de riesgos penales, contribuyendo a comprender su globalidad y la interrelación de sus elementos.

- **Manual de Cumplimiento y Riesgos Penales.** Este manual que expresa la Política de cumplimiento normativo y constituye además el documento de síntesis del Modelo de organización, gestión y prevención de conductas de riesgo delictivo implantado en el seno de la gestión integral de la Sociedad, de acuerdo con su objeto social, así como de conformidad con los requerimientos del artículo 31 bis del Código Penal.

Reporte a los grupos de interés

El Consejo de Administración, como máximo órgano responsable de la gestión de riesgos de AGAMED, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 31 bis del Código Penal, ha designado al Compliance Officer, que está dotado de poderes autónomos de iniciativa y control a los efectos de garantizar el correcto desempeño de sus competencias.

Sus funciones son las propias de asesoramiento, registro, gestión y administración, investigación e informe, y puede solicitar explicaciones de los órganos de gobierno de la Sociedad y de las personas incluidas en el ámbito de aplicación del Modelo de Prevención. El Compliance Officer elabora un informe anual con toda la actividad, registros, indicadores, etc., que es presentado al Consejo de Administración.

En aplicación de las políticas, en caso de que se informe al Compliance de un conflicto de interés, éste lo recoge y lo comunica a las partes interesadas.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

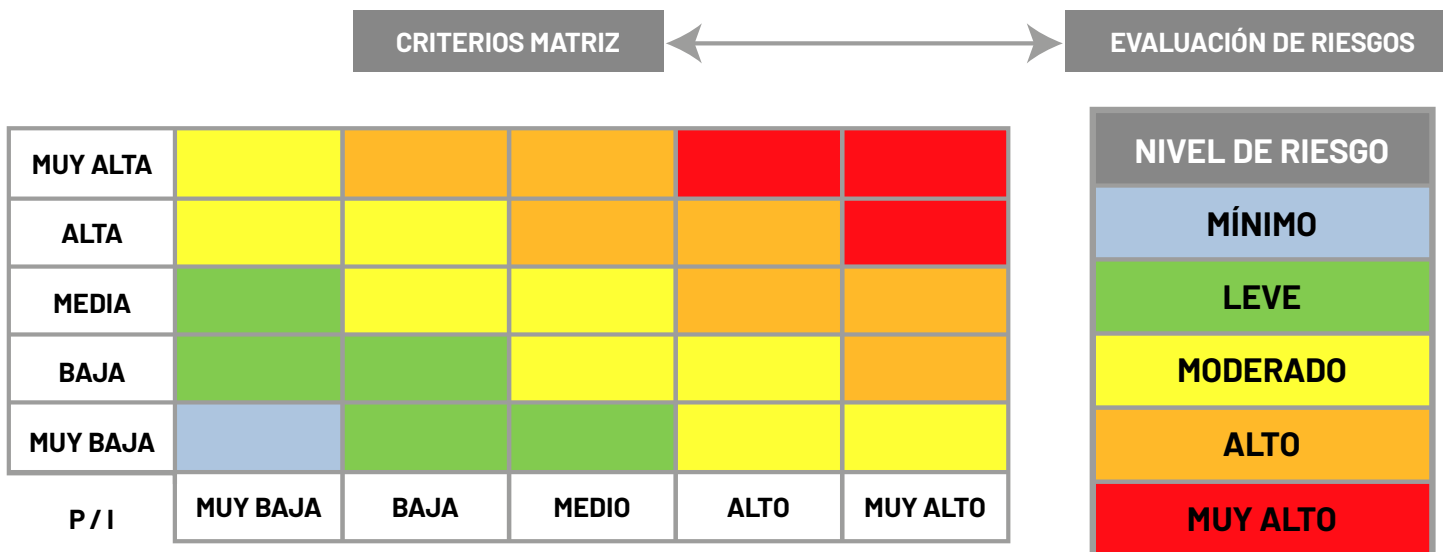
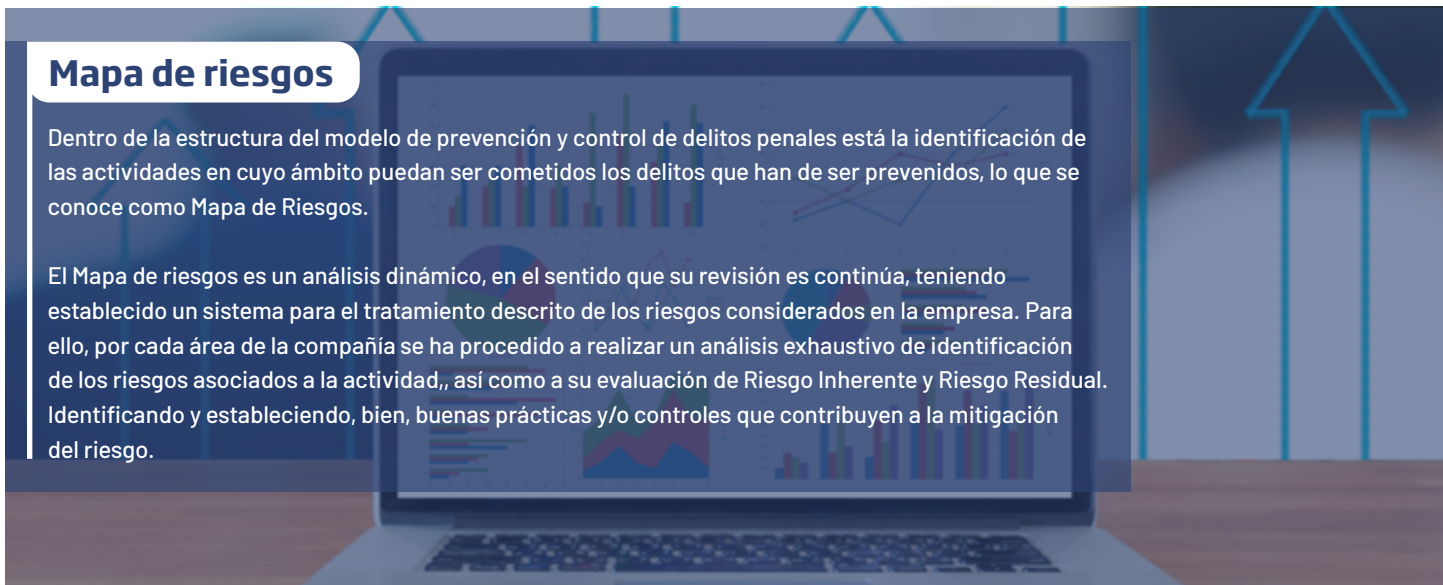
Entornos seguros y saludable

Enfoque de precaución

Anualmente se identifican, evalúan y priorizan los riesgos a los que está sometida la compañía y se elabora el mapa de riesgos del Grupo. Este documento refleja los riesgos y oportunidades a los que nos enfrentamos en el ejercicio de nuestra actividad, y va más allá de la perspectiva puramente económica, considerando todos los riesgos y oportunidades que puedan existir en relación con el medio ambiente, la sociedad, la gobernanza y la estrategia. Los riesgos quedan incluidos en las siguientes categorías: Estratégicos, Financieros y Operativos.

Agamed tiene certificados normas que establecen sistemáticas para dar respuesta a los riesgos derivados tanto del enfoque de inocuidad, continuidad de negocio seguridad y salud, gestión ambiental y se realiza un análisis exhaustivo de riesgos.

Así mismo la Organización dispone de procedimiento propio para la gestión de los riesgos del sistema de gestión con carácter general.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Agamed contigo

Para Agamed ofrecer el mejor servicio siempre ha sido una prioridad, apostando por un modelo de gestión que sitúa a las personas en el centro de nuestra labor. Por ello, hemos puesto a disposición de la ciudadanía una atención multicanal que se adapte a las necesidades de los diversos tipos de clientes.

En este proceso de mejora continua hemos lanzado el **Programa CONTIGO**, centrado en garantizar que todos los clientes, sin excepción, puedan acceder a nuestros servicios, y sobre todo asegurar una buena atención a las personas en situación de vulnerabilidad.

Entidades colaboradoras del Programa CONTIGO



El **Programa CONTIGO** tiene como objetivo identificar las barreras digitales, de comprensión, de accesibilidad o económicas, y ofrecer **“soluciones excepcionales para situaciones excepcionales”**.



¿Qué barreras aborda el Programa CONTIGO?

Derivado de un estudio realizado, se han detectado un conjunto de barreras que pretendemos derribar a través de nuevas iniciativas o el refuerzo de otras que ya se encontraban implementadas:

Para **las barreras de comprensión**, estamos trabajando en el despliegue de nuevos idiomas para atender a nuestros clientes, garantizando la inclusión de personas inmigrantes que no dominan el idioma.

Para **las barreras digitales**, además de facilitar las gestiones con cita previa en oficinas, teléfono o videoconferencia, estamos facilitando poder realizar gestiones en nombre de otras personas, así como el envío y recepción de documentación en papel.

Para **las barreras a discapacidades auditivas**, el uso del canal de WhatsApp permite a las personas sordas tener una atención sencilla. Además, hemos puesto a disposición de aquellos clientes que puedan necesitarlo, un servicio de atención por lengua de signos, tanto en oficinas como a través de videollamada.

Para situaciones de **vulnerabilidad económica**, el objetivo es garantizar que todas aquellas personas que puedan requerir alguna de las ayudas disponibles (como “12 gotas” - pago fraccionado con la misma cuantía cada mes-, aplazamiento y fraccionamiento de deuda sin intereses, tarifas o fondos sociales) las conozcan y las pueden solicitar de forma sencilla y ágil.

Distintivo “Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año”



INNOVAMOS CON...

VOZE, IA, ChatBot...en la atención al cliente

Hemos empleado la innovación para facilitar la accesibilidad de la gestión comercial de los servicios municipales de agua y saneamiento a la ciudadanía. Ejemplo como el uso de IA en la atención al cliente, el sistema VOZE que permite la atención al cliente en 15 idiomas e incluso en lengua de signos. Canales sencillos para la atención vía web, whatsapp y el ChatBot para ayuda e información. El empleo de la digitalización favorece una mayor transparencia y una mejor información ciudadana sobre el servicio municipal, avisos sobre cortes de agua, afectaciones de obras, incidencias, posible fuga interior, etc.

Estamos CONTIGO



Canal web más intuitivo

Resuelve tus trámites de forma más fácil en la web y accede al chat para tus dudas o gestiones más frecuentes.



Mayor disponibilidad en el teléfono

Recibe una atención personalizada o resuelve tus gestiones más habituales mediante autoservicio.



Canal WhatsApp

Contáctanos de forma más directa y rápida iniciando una conversación de WhatsApp para resolver las gestiones más habituales.



Cita previa

Gana tiempo, reduce esperas y resuelve dudas e incidencias solicitando una cita previa el día y la hora que te vaya mejor.



Ayudas y facilidades de pago

Flexibiliza el pago de tus recibos a tu capacidad económica o accede a bonificaciones para reducir el coste de tu factura.



Lengua de Signos

Concierta cita con video interpretación en LSE y conectaremos con un intérprete que nos ayudará a comunicarnos.



Atención en más de 15 idiomas

Te atenderemos en las principales lenguas con mayor presencia en tu territorio para



Oficinas especializadas en la atención a la vulnerabilidad

Porque entendemos que las situaciones de vulnerabilidad merecen prioridad, nuestro

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Valoración del servicio

La excelencia sólo es posible cuando ponemos a las personas en primer lugar. Los clientes y la percepción que éstos tengan sobre nosotros representan el mejor barómetro de nuestro trabajo. El servicio de agua es uno de los servicios municipales que mejor valoración tiene por parte de la ciudadanía.

Teléfono de Atención al Cliente

900 222 306

LUNES A VIERNES
DESDE LAS 8:00 HASTA LAS 21:00
SÁBADOS DE 9:00 HASTA LAS 14:00

TELÉFONO 24 HORAS DE INCIDENCIAS

900 222 306

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA
LUNES A VIERNES
DESDE LAS 8:00 HASTA LAS 21:00

+34 620 546 005

POR TELÉFONO 40.216

47.068 (2022)

OFICINAS PRESENCIAL 51.477

44.088 (2022)

ÁREA DE CLIENTES (WEB) 36.134

34.102 (2022)

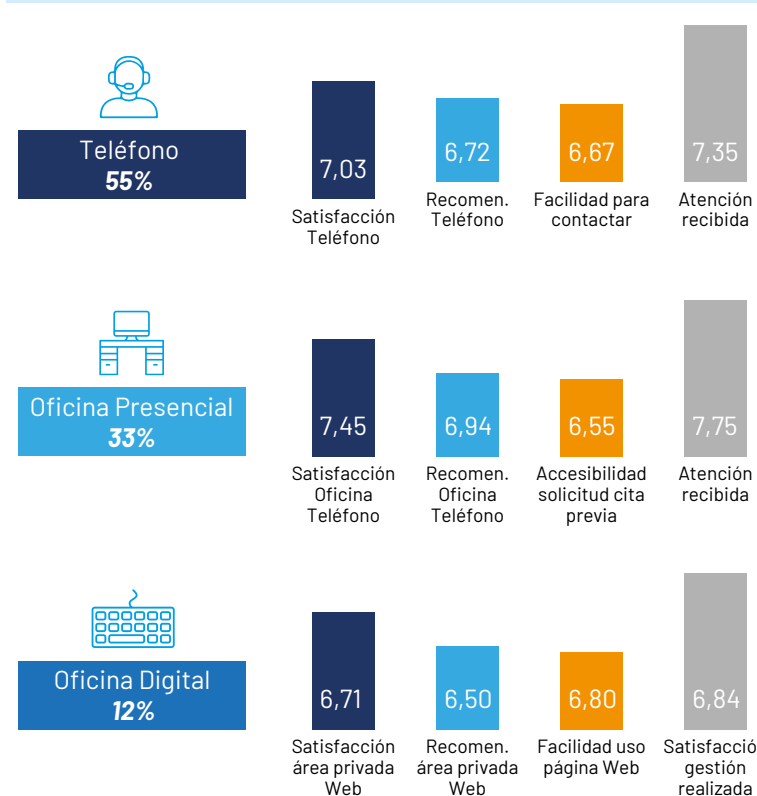
ATENCIÓN WHATSAAP 333

ATENCIÓN CHAT 176

Evolución encuesta de satisfacción de clientes



Nivel de satisfacción del canal de atención al cliente



Mapa obras y afectaciones

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

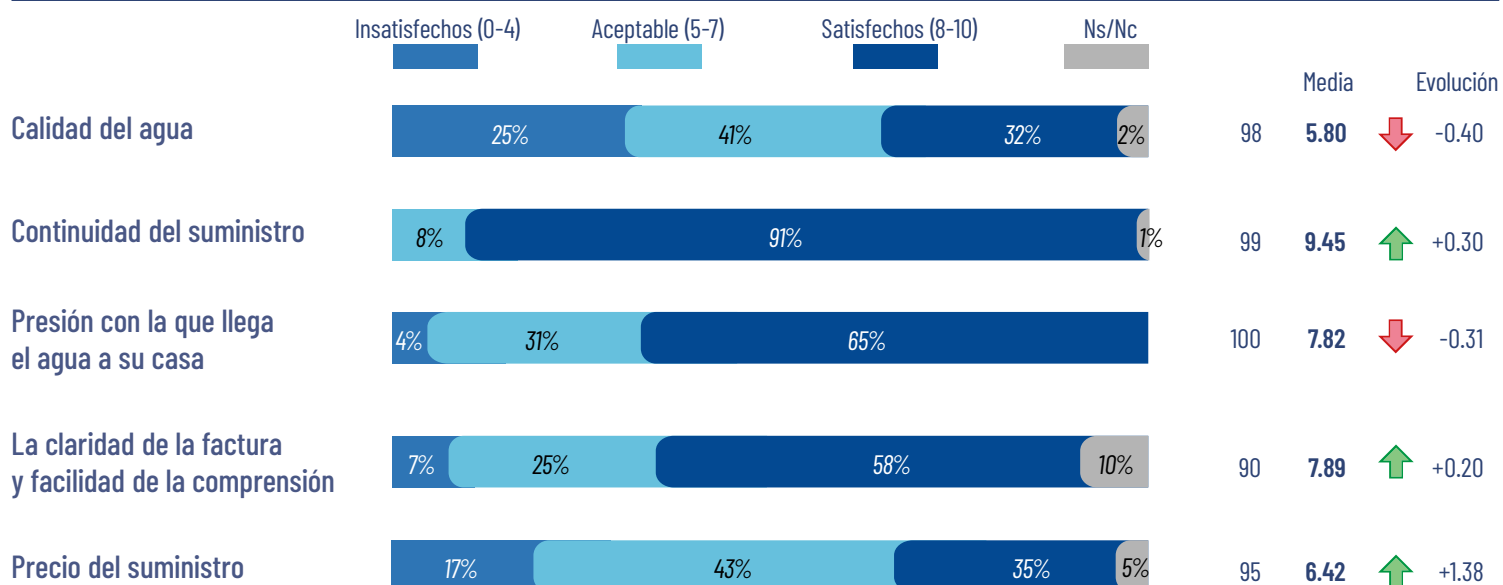
Acceso al agua

Concienciación social

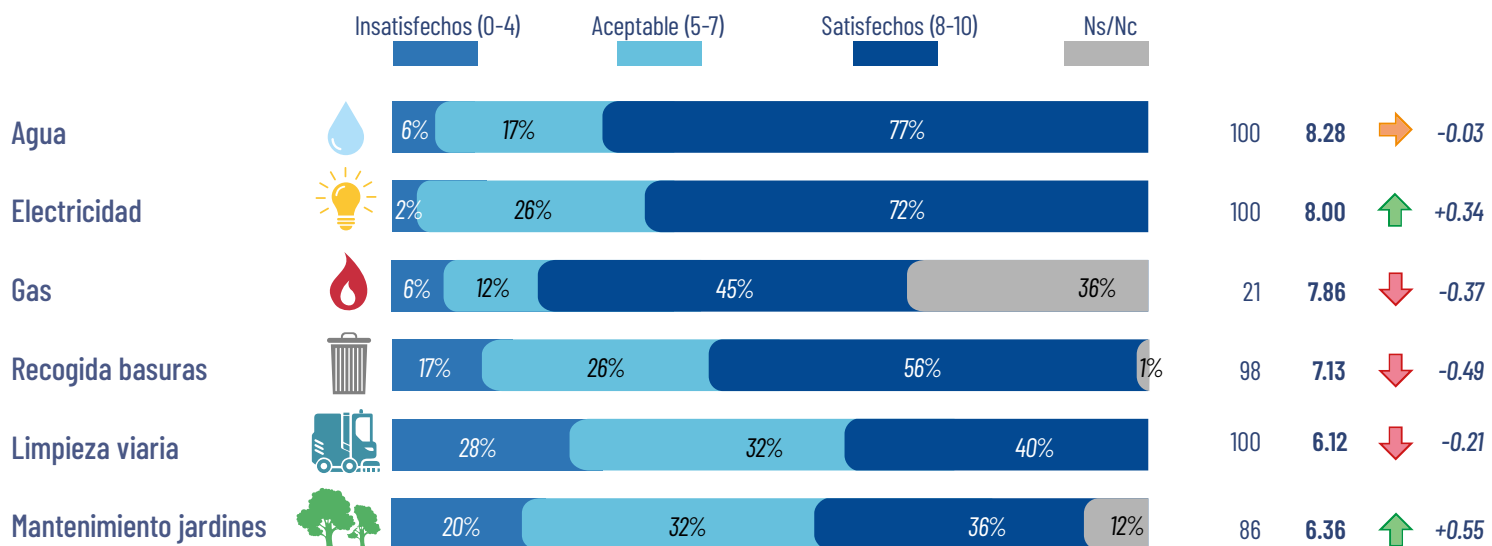
Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Valoración de la imagen de la empresa



Valoración de los servicios



Ficha técnica encuesta



Encuesta telefónica (CATI)



Encuesta de 9 minutos



Encuesta realizadas durante los meses de julio a diciembre de 2023



Universo: Mayores de edad de viviendas particulares y decisores en la contratación de suministros



Muestra: 100
Nivel de error: +/- 10%

Procesos de queja

Customer Counsel generando confianza a través de la mediación

Agamed ofrece a los clientes un servicio de diálogo y mediación a través de la figura del Customer Counsel que, con objetividad y equidad, analiza casos de posibles controversias con las empresas gestoras del servicio de agua.

La actuación del Customer Counsel se basa en los principios de buena fe y confianza recíproca a fin de lograr acuerdos entre las partes, lo que contribuye a incrementar y hacer efectiva la calidad de los servicios de atención al cliente.

En el año 2023 se han realizado 0 mediaciones a través del Customer Counsel o la Junta de Arbitraje.



Oficina del Customer Counsel

Resolución alternativa de conflictos.
Ofrecemos una plataforma de diálogo honesto, buscando una solución de consenso.

Customer Counsel:

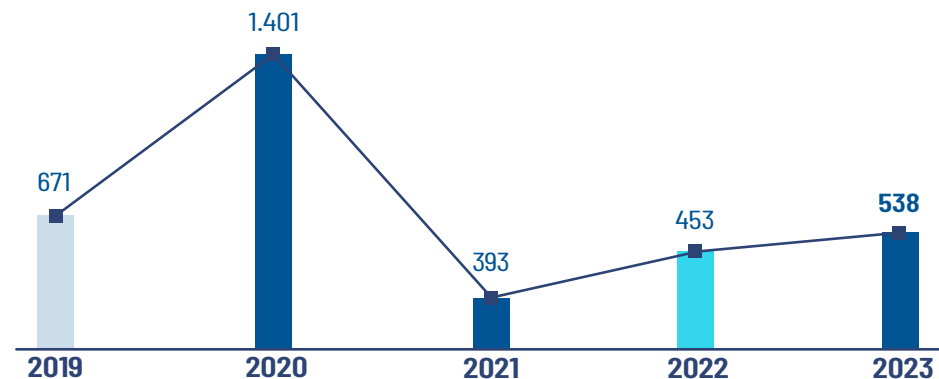


Adhesión a la Junta de Arbitraje

Agamed se adherido a la junta de arbitraje de consumo desde finales del 2023. Se trata de un procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos en el ámbito de consumo que nace cuando las partes enfrentadas no se ponen de acuerdo en la solución más adecuada y utilizan un tribunal arbitral para la resolución de la divergencia. Ambas partes se comprometen a cumplir la resolución que dicte el tribunal.

Las reclamaciones entre consumidores y empresarios, que se pueden resolver mediante el arbitraje de consumo, se gestionan a través de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Valenciana. Es un sistema gratuito y mucho más ágil que la reclamación judicial.

Reclamaciones anuales



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

**Compromisos de
calidad del servicio**

En Agamed hemos establecido seis compromisos de calidad del servicio a los que nos comprometemos a una compensación económica que debemos abonar al cliente en el caso de no cumplir el compromiso de calidad del servicio. Se actúa de oficio en todos los casos y se realiza un seguimiento según Norma ISO 9001.

ALTA DE SUMINISTRO

La empresa se compromete a instalar el contador antes de 24 h.

AVISO DE EXCESO DE CONSUMO

Comunicación inmediata al cliente de cualquier exceso de consumo detectado.

EXACTITUD DE SU FACTURA

En caso de error atribuible a la empresa, éste se subsanará en el plazo máximo de 5 días laborables.

**EJECUCIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA Y
ALCANTARILLADO**

La empresa se compromete a la ejecución de la acometida en un plazo máximo de 15 días naturales desde la tramitación y pago de la misma.

RESPUESTA A RECLAMACIONES

La empresa se compromete a dar respuesta a las quejas presentadas en un plazo no superior a 10 días laborables.

**PRESUPUESTO DE ACOMETIDAS DE AGUA Y
ALCANTARILLADO**

La empresa se compromete a dar un presupuesto para acometidas de agua y alcantarillado en un plazo máximo de 15 días naturales.

Carta de
compromisos

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

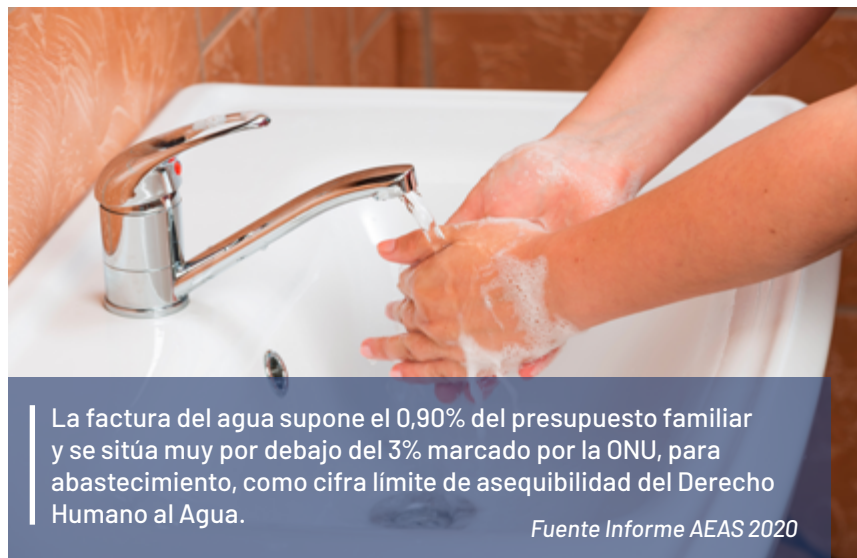
Entornos seguros y saludable

Proceso de aprobación de tarifas

Agamed elabora un expediente de tarifas cuya finalidad es mantener el equilibrio económico-financiero de la gestión de servicio de agua y saneamiento municipal, es el proceso más relevante en las consultas con los grupos de interés ya que marca las líneas estratégicas de la gestión en los municipios. Esta propuesta se lleva al Consejo de Administración de la empresa mixta para ser analizada y aprobada en su caso.

Posteriormente, el expediente tarifario y el informe de los técnicos municipales pasan por el Pleno del Ayuntamiento, quien tiene la facultad de establecer el acuerdo sobre el dictamen de dichas tarifas. Además, en la Comunidad Valenciana (GVA) existe un órgano adscrito a la Consellería competente en materia de comercio, que regula mediante Decreto 68/2013, de 7 de junio, del Consell, la Comisión de Precios de la Generalitat Valenciana, así como los procedimientos para la implantación o modificación de precios o tarifas sujetos al régimen de autorización y comunicación.

En este caso, esta Comisión determina en última instancia, los precios finales a aplicar en el servicio de agua potable y conservación de contadores. Para el caso de los precios públicos de alcantarillado es el Pleno Municipal quien tiene dicha facultad de autorización.



Preguntas frecuentes sobre el precio del agua

¿Quién fija el precio del agua?

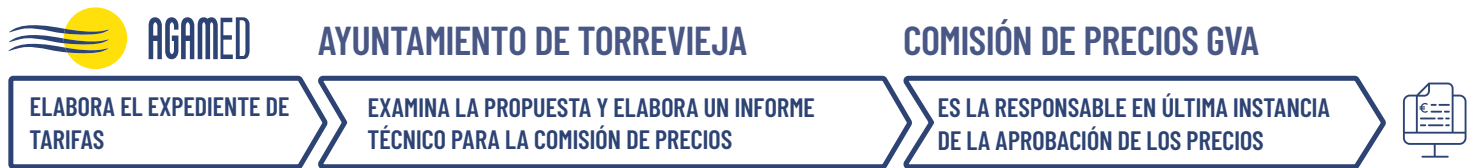
El precio del agua lo aprueba el regulador y titular del servicio de suministro de agua, que es el Ayuntamiento de cada municipio. Posteriormente lo autoriza la Comisión de Precios de la Generalitat Valenciana.

¿Siempre pago lo mismo por el agua?

Disponemos de un sistema de tarifa progresiva con precios según el tramo de consumo. Cuanto mayor es el consumo, más caro es el precio del metro cúbico. Bonificando los tramos más bajos, fomentamos el consumo responsable y garantizamos el acceso al agua para todos.

¿Qué influye en el precio del agua?

El precio del agua está influido por varios factores, como la disponibilidad o escasez, el origen y la calidad del recurso, el coste energético para el suministro, nivel de calidad del servicio prestado, entre otros. Estos determinan el coste y, por tanto, el precio del agua.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Sistema de gestión

El sistema de gestión es auditado anualmente a través de auditorías internas y externas. Las internas son realizadas por personal auditor interno cualificado y las externas se llevan a cabo por personas auditoras independientes de entidades de certificación.

El principio de mejora continua se aplica a la evolución del propio sistema de gestión en la compañía desde el 2000, año en que se realizó la primera certificación ISO en la compañía, hasta hoy día.

Gestión de la calidad

Para ofrecer a nuestros clientes unos productos y servicios que respondan a los más altos estándares de calidad y excelencia, Agamed dispone de un sistema de gestión de calidad ISO 9001 orientado a procesos e incluye el laboratorio de agua potable de la empresa.

Gestión ambiental

Con el sistema de gestión ambiental ISO 14001 la empresa se compromete a cumplir los requisitos legales ambientales aplicables en la prestación del servicio, así como a evaluar sus impactos en el entorno y aplicar las medidas necesarias para prevenir la contaminación.

Gestión de la continuidad del negocio

La norma ISO 22301 especifica los requisitos para un sistema de gestión encargado de proteger a la empresa de incidentes que provoquen una interrupción en su actividad, reduce la probabilidad de que se produzcan y garantizan la recuperación de esta.

Seguridad y salud

La norma ISO 45001:2018 ha permitido mejorar el sistema para mitigar los riesgos y mejorar el desempeño de nuestro negocio a través de un entorno de trabajo más seguro y una plantilla más sana. El sistema cubre a las contratistas y personal en formación en las instalaciones.

Inocuidad del agua

La ISO 22000, Agamed se posiciona respecto a las tendencias legislativas a escala mundial y concretamente al enfoque de plan de seguridad del agua, basado en los principios de evaluación y gestión del riesgo, de la nueva normativa española sobre aguas de consumo.

Familiarmente responsable

El sistema de la gestión de la conciliación, efr, es un modelo de la Fundación Másfamilia, que se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida familiar y laboral.



9001
Gestión de calidad



45001
Prevención de riesgos laborales



22000
Gestión de la inocuidad del agua



22301
Gestión de la continuidad del negocio



14001
Gestión ambiental



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



Alianzas como motor

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Construimos alianzas para lograr nuestros objetivos

Alineamos nuestros compromisos...



TRABAJAMOS CON PROVEEDORES SOCIALMENTE RESPONSABLES

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



+5 M€

de compra son proveedores de la Comunidad Valenciana.



100% de nuestro volumen de compra a proveedores estratégicos evaluados bajo criterios de DS.



266.824€

en acciones sociales, de sensibilización ambiental y educativas.



Unos 190 proveedores de la Comunidad Valenciana.



Colaboramos con más de 70 asociaciones, organizaciones e instituciones de ámbito local, autonómico y nacional.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

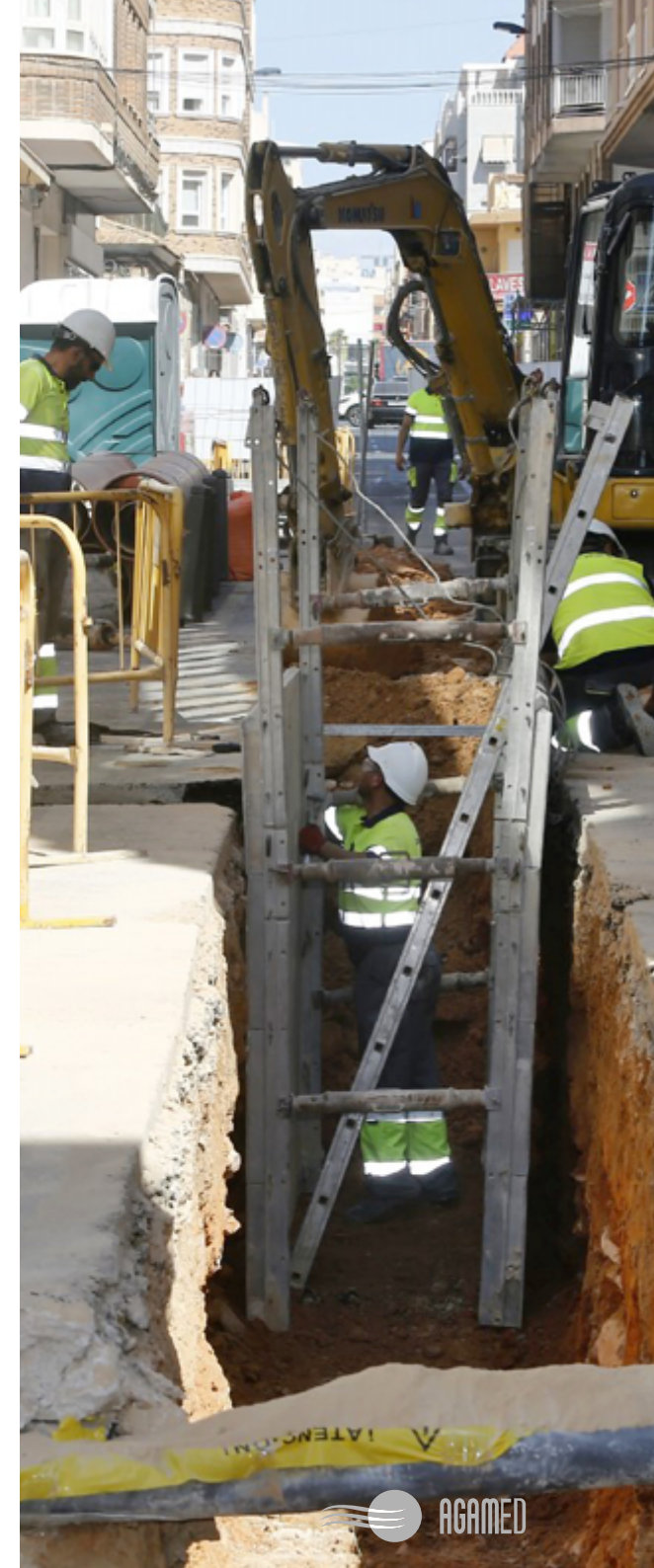
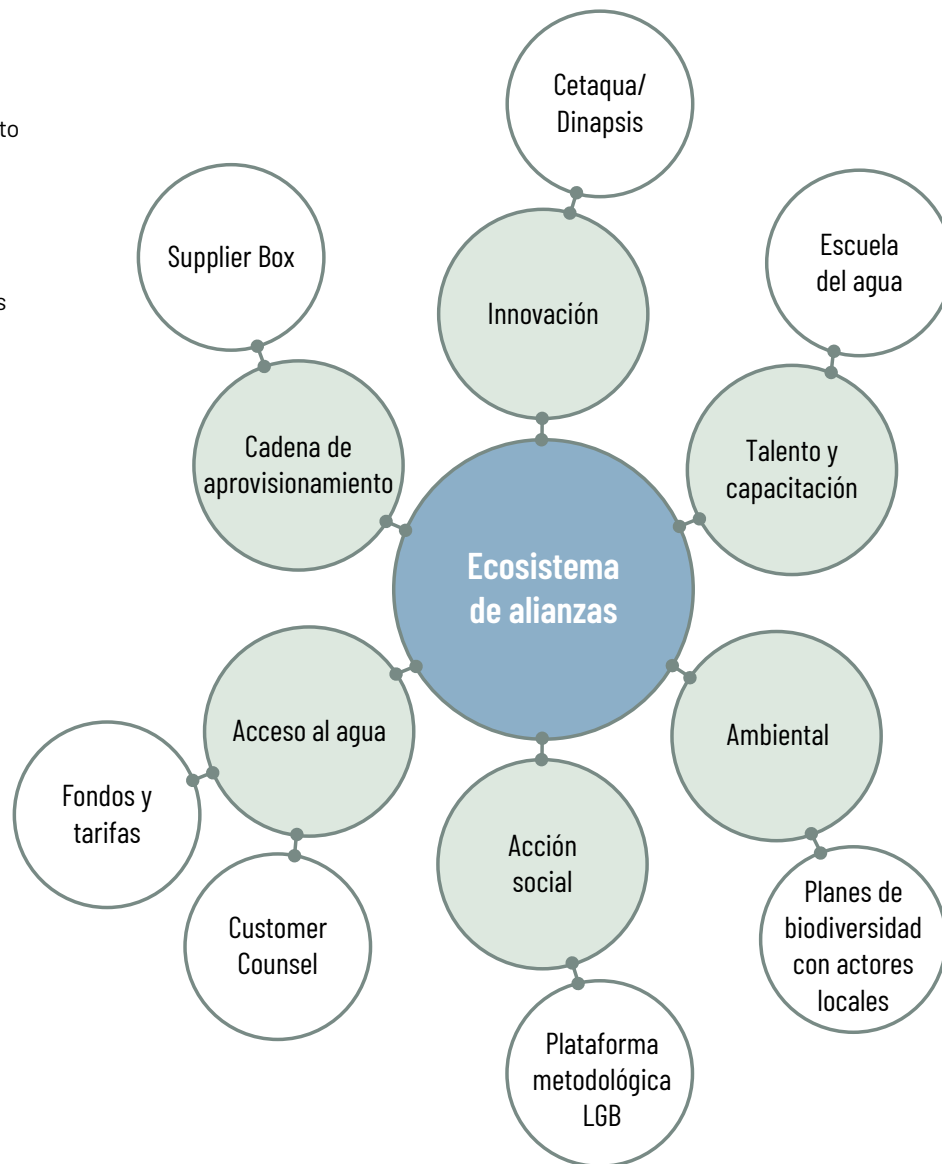
Entornos seguros y saludable

Nuestra forma de trabajar

Las alianzas y colaboraciones son el elemento esencial de nuestra forma de trabajar, pues constituyen un motor social, ambiental y económico. Las alianzas nos permiten generar vínculos de confianza con nuestros grupos de interés y colaborar con todos ellos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de la cooperación, el diálogo y la transparencia.

En Agamed contamos con la experiencia de más de 24 años operando en Torre Vieja y ofrecemos nuestra capacidad y el conocimiento para el desarrollo de la comunidad local, y apostamos por las alianzas para unir esfuerzos y avanzar hacia un pacto social que, basándose en la solidaridad, la ocupación de calidad y la reconstrucción verde, haga posible un crecimiento económico sostenible.

Apostamos por un modelo de servicio basado en las alianzas y la colaboración público-privada.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

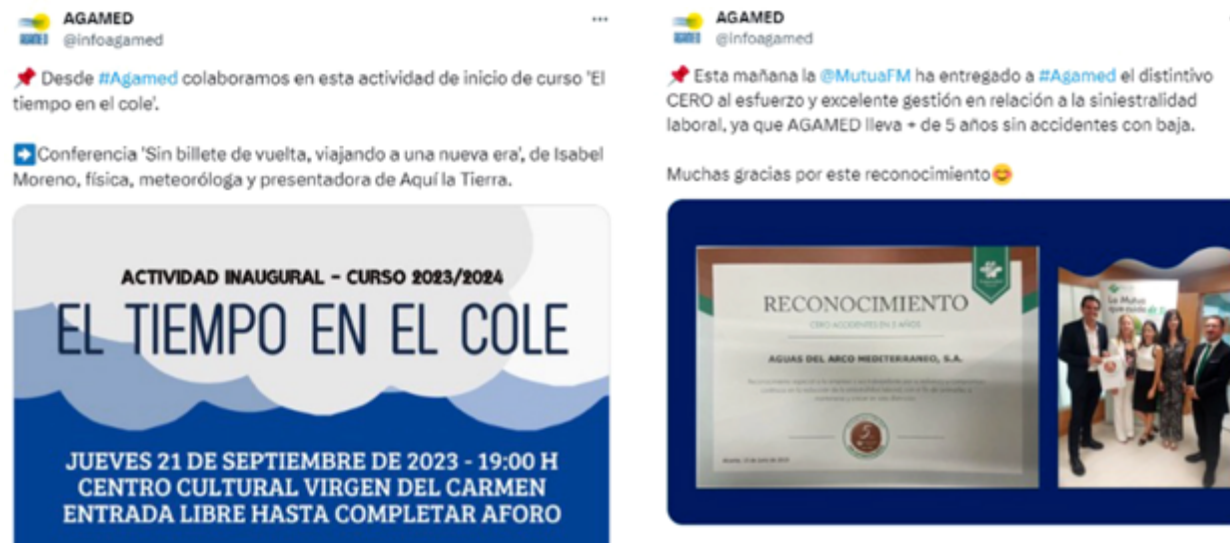
Comunicación digital

Los canales digitales son una de las principales vías de comunicación bidireccional con los grupos de interés.

La línea editorial se centra mayoritariamente en los contenidos relacionados con la realización de actividades y campañas más allá del contenido relacionado puramente con el servicio de agua y saneamiento.

Las tasas promedio de interacción son superiores a 5, una cifra muy positiva según los expertos en redes sociales.

Marca	Seguidores	Publicaciones	Engagements	Impresiones	Tasa de interacción
Agamed	1.788	74	328	5.90	5,71



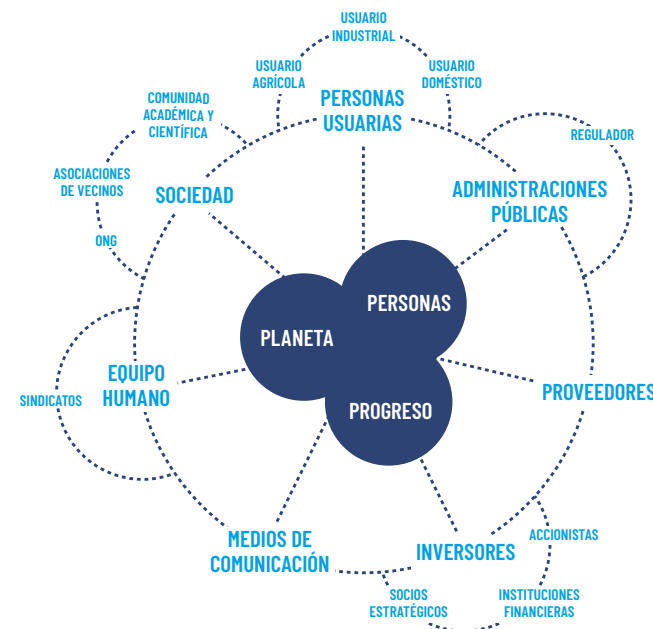
Diálogo con grupos de interés

El diálogo con grupos de interés forma parte de nuestra Política de Desarrollo Sostenible y se realiza un seguimiento periódico en las que se averigua la percepción y sus expectativas sobre la compañía y el seguimiento de nuestros compromisos.

Los encuentros con los grupos de interés suelen ser a través de reuniones, foros

profesionales, mesas redondas, encuestas y congresos temáticos liderados por la empresa.

Agamed ha propiciado de manera proactiva el encuentro con los grupos de interés.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Evaluación proveedores

Solo podemos lograr nuestros compromisos si colaboramos con nuestros grupos de interés, fomentando la cooperación, el diálogo y la transparencia. Por ello fomentamos las alianzas y la participación en asociaciones, foros y espacios de colaboración. Impulsamos, además, las alianzas para promover el desarrollo sostenible entre nuestros grupos de relación.

Para poder fomentar la sostenibilidad en toda la cadena de valor, trabajamos con proveedores social y medioambientalmente responsables. En este sentido, nos hemos comprometido a seleccionar el 85% de nuestros proveedores estratégicos teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible.

Nuestra política de compras compromete a los proveedores a respetar los valores de desarrollo sostenible y principios éticos globales. En este sentido, hemos focalizado nuestras prácticas en tres objetivos:

- **Garantizar entornos fuertes y sostenibles en toda la cadena de suministro.**
- **Impulsar a nuestros proveedores a ser evaluados con criterios de sostenibilidad.**
- **Transparencia y trazabilidad de la contratación y compras.**

En términos contractuales y legales queremos asegurar que los contratos de compra incorporan la cláusula de desarrollo sostenible (Código de Conducta, Pacto Mundial, etc.). En el ejercicio de las evaluaciones, nos apoyamos en el sistema desarrollado por Agbar, que nos ayuda a desarrollar una compra responsable mediante la evaluación y contratación de proveedores con criterios de transparencia para garantizar entornos fuertes y sostenibles en toda la cadena de suministro.

Hemos superado el objetivo y actualmente el 100% de nuestros proveedores estratégicos son seleccionados teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible. Para ello nos apoyamos en Repro de Achilles, un programa que nos ayuda a recopilar y validar los datos de proveedores mitigando riesgos a nivel global y propiciando la creación de cadenas de suministro trazables, más seguras, sostenibles y con un mejor desempeño.

Los criterios de sostenibilidad que solicitamos a los proveedores están recogidos en un cuestionario específico de Scoring RSC, en el cual aparecen preguntas clasificadas por bloques:

- **Liderazgo**
- **Diálogo**
- **Sistemas de Gestión**
- **Comunicación y transparencia.**

REGISTRO CON EL FOCO EN NUESTROS PROVEEDORES ESTRATÉGICOS



Evaluación

Nivel de servicio

(calidad del servicio, relación precio/calidad, capacidad de respuesta, grado de colaboración)

Evaluación interna de satisfacción del servicio Compliance

(Código Ético ¿hay conflicto de interés?)

Inocuidad

Coordinación de actividades empresariales
Seguridad y salud laboral

Desarrollo Sostenible

(Diversidad, conciliación, compromiso DS, calidad, ambiental, energética)

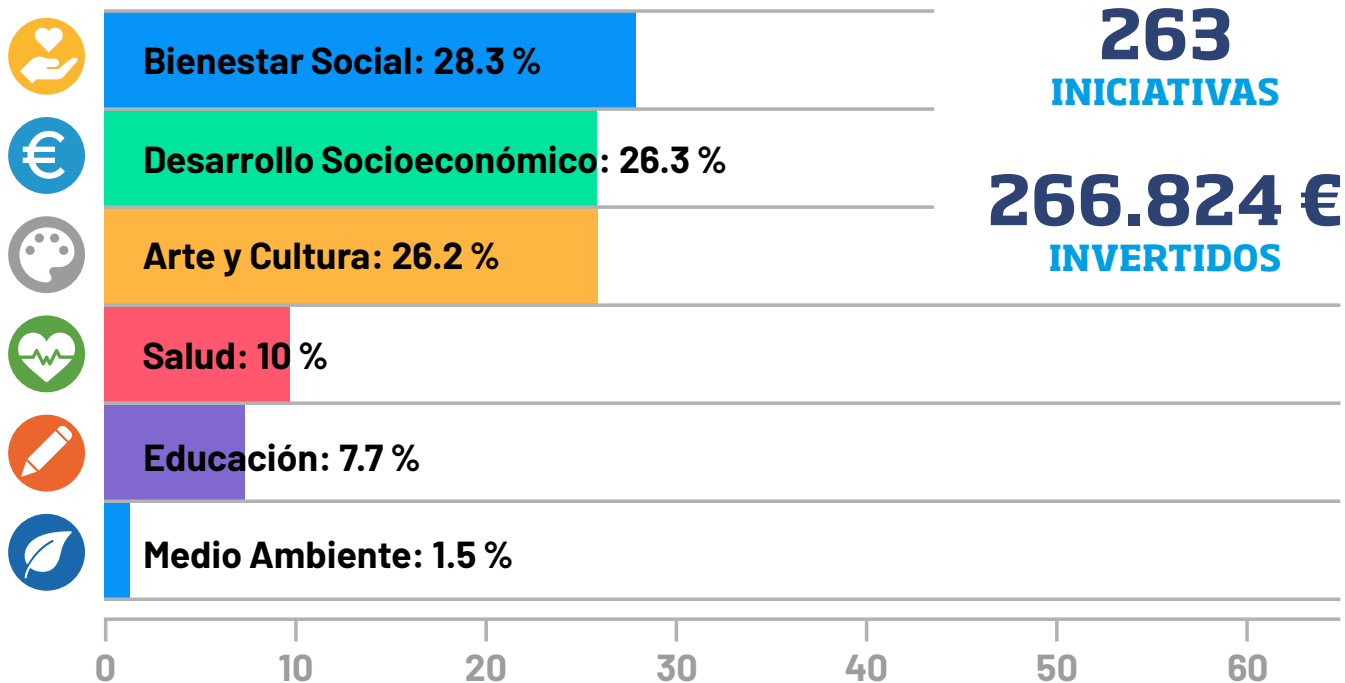
Reclamaciones

Índice Score RePro

Inversión social

Desde Agamed valoramos la importancia de medir los impactos que tienen nuestras acciones sobre el entorno y la sociedad. Es por ello que apoyamos y formamos parte desde 2007, junto con otras organizaciones comprometidas, de una iniciativa innovadora en este ámbito: el Grupo LBG (London Benchmarking Group).

LBG, referente internacional reconocido por el Dow Jones Sustainability Index, ofrece un marco estándar para la gestión, medición y comunicación de los resultados (logros e impactos alcanzados) de proyectos sociales y medioambientales mediante el uso de parámetros comparables entre empresas.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Inversión social

Colaboración con AFA TORREVIEJA

Agamed ha hecho una donación a AFA Torre Vieja para ayudar a desarrollar las iniciativas que desde la asociación están llevando a cabo que faciliten el fortalecimiento de la Entidad hacia el alcance de su misión y visión.

Con esta iniciativa se contribuye a una recuperación sostenible, justa e inclusiva fomentando valores tales como la Solidaridad, el Amor, la Paciencia, el Cariño, la Confianza y la Comprensión a este colectivo tan vulnerable.



[3.100 €]

Importe total donado a AFA TORREVIEJA



Visita del comité de dirección de Agamed para realizar un voluntariado corporativo y conocer en primera persona el funcionamiento de la Asociación.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

PROGRAMA OLA Agamed

El proyecto OLA, implementado en alianza con la Cruz Roja, es uno de los programas estratégicos dentro del Plan de Acción Social de Agamed. Destinado a personas en situación de vulnerabilidad que están acogidas a un fondo social y tarifa social para poder hacer frente a las facturas del agua, busca provocar cambios significativos y duraderos en la vida de las personas participantes en el programa: no solo contribuyendo a la mejora de su empleabilidad sino también mejorando su empoderamiento.

¿Cuales son los objetivos del PROGRAMA OLA?

Empoderar a las personas participantes para que superen las situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentran.

Reforzar la motivación y activación laboral como eje vertebrador de mejora de su situación sociolaboral.

Cubrir y dar apoyo a las necesidades básicas de las personas participantes durante la intervención para aumentar las probabilidades de superar con éxito el programa.

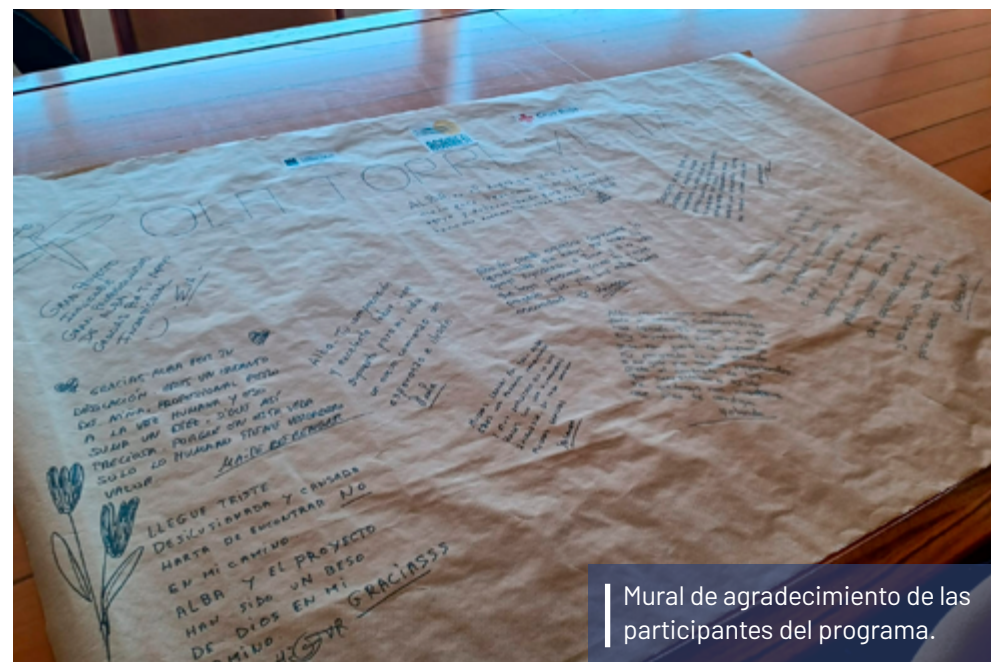
Acompañar en la búsqueda de oportunidades laborales que posibiliten la inserción laboral.

A través de las siglas “Ocupación”, “Liderazgo” y “Acompañamiento”, el Programa OLA en Torrevieja ha atendido a 18 personas, con un perfil de persona participante asociado al de una mujer, de 31 a 45 años.

CONCLUSIONES

A través de las siglas “Ocupación”, “Liderazgo” y “Acompañamiento”, el Programa OLA en Torrevieja ha atendido a 18 personas, con un perfil de persona participante asociado al de una mujer, de 31 a 45 años.

- A las 18 personas que han participado durante los 6 meses que ha durado el programa, les han dedicado una media del equipo técnico de 1.38 horas/semana. La media ha sido de 5.5 horas por participante al mes, con una importante personalización en la atención individual.
- El 69% de las personas participantes en el programa OLA ha tenido alguna experiencia laboral durante la intervención, siendo en su mayoría contratos indefinidos.
- El grado de activación laboral asciende al 94%; las personas participantes han participado de los talleres individuales de mejora de activación, empleabilidad, oportunidades formativas, así como procesos de selección y/o ocupando puestos de ofertas laborales



Mural de agradecimiento de las participantes del programa.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Alianzas y colaboraciones

Las alianzas son el elemento esencial de nuestra forma de trabajar, pues constituyen un motor social, ambiental y económico. Las alianzas nos permiten generar vínculos de confianza con nuestros grupos de interés y colaborar con todos ellos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de la cooperación, el diálogo y la transparencia.

Organismos RSC

En Agamed a través de Hidraqua participamos de manera activa con entidades y organizaciones empresariales con el propósito de promover e impulsar la responsabilidad y sostenibilidad empresarial.

- **CE/R+S** Club de Empresas Responsables y Sostenibles- Vicepresidencia
- **Cátedra de Inclusión Social UA** Promotores de la Cátedra
- **Pacto Mundial (Red Española)** Miembro Signatory
- **APSA**- Centro de Empleo
- **Red Acoge**- Colaboración Equidad
- **Fesord**- Atención al cliente personas sordas

Organismos empresariales

Colaboración con distintas entidades, asociaciones y eventos relacionados con el debate, la reflexión y el fomento del desarrollo socioeconómico de la Comunitat Valenciana, así como contribuir al fomento de la competitividad de nuestra economía.

- **CEV** (Confederación empresarial de la Comunidad Valenciana).
- **Fundación Conexus.**
- **AVE** (Asociación Valenciana de Empresarios).
- **El Círculo de Directivos de Alicante.**
- **INECA** (Instituto de Estudios Económicos de la Provincia de Alicante).
- **FEMPA** (Federación de Empresarios del Metal de la Provincia de Alicante).
- **AGA** (Asociación Española de Empresas Gestoras de los Servicios de Agua Urbana).
- **AVACU** (Asociación Valenciana de Usuarios y Consumidores).
- **AVAESEN** (Asociación Valencianas del Sector de la Energía).



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Organismos Innovación Organismos para la Biodiversidad y Ambientales

Aspiramos a ser un referente en innovación en la gestión del agua para aportar soluciones y continuar avanzando hacia un medio ambiente más sostenible por ello formamos parte de los principales Hub de innovación de la Comunitat Valenciana.

- **AVI** (Agencia Valenciana de Innovación)- Miembro del Consejo Valenciano de Innovación
- **Distrito Digital Comunitat Valenciana**- Partner del Distrito Digital
- **INVAT-TUR**- Miembro
- **SmartCities- Think Tank**- Miembro
- **AVAESN**- Miembro de la Junta Directiva
- **UA** (Universidad de Alicante)- Miembro del Consejo Social y del Área de Innovación
- **Parque Científico UMH de Elche**- Colaborador
- **Alicante Port**- Grupo de trabajo Innovación Abierta
- **Innovare**- Red Innovación Abierta UA

La biodiversidad es el pilar para que el ser humano pueda vivir en la Tierra, según declaraciones de la ONU, es por ello fundamental para Hidraqua crear alianzas con entidades conservacionistas, organismos e instituciones para preservar nuestro patrimonio natural.

- **ANSE** (Asociación de Naturalistas del Sureste)- Proyectos restauración ecosistemas
- **Proyecto MASTRAL**- Meteorología, astronomía y climatología
- **Aliats per la biodiversitat**- Miembro
- **SEO Birdlife**- Proyectos voluntariado ambiental / Curso de formación
- **Coordinadores de defensa bosque del Turia**- Colaboración proyectos
- **Parcs Naturals Comunitat Valenciana**- Proyecto Guardian, Colaboración PN de las Lagunas de la Mata y Torrevieja

Colaboraciones con la Universidad

- **UA- Cátedra Aguas de Alicante de Cambio Climático**
- **UMH**- Proyectos vinculados a innovación, acción social, digitalización y sostenibilidad
- **UMH / UA**- Colaboración para seguimiento biodiversidad
- **UPV/UV**- Proyecto Guardian en investigación
- **Universidad Europea**- Coordinación e impartición del módulo de ambiental del Master RSC del CE/R+S
- **Consejo Social UPV** para potenciar talento científico femenino



Centro de referencia en el impulso de la educación, el apoyo a la sostenibilidad y la difusión del conocimiento, con el objetivo de avanzar hacia un modelo sostenible y respetuoso con el medio ambiente, la biodiversidad y el desarrollo digno y equitativo de las personas.

La plataforma i-ambiente se ha constituido en un foro de referencia en el ámbito de la Calidad Ambiental, Responsabilidad Social y las Smart Cities. Agamed participa como miembro de la plataforma.



Pacto Mundial

Agamed a través de su socio, Hidraqua, está adherida al Pacto Mundial (Global Compact) desde el 2019, con el que ha adquirido el compromiso de apoyar, impulsar y difundir sus diez principios, así como el compromiso con la consecución de los ODS y su difusión.



- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

- INICIO**
- GOBERNANZA**
- Carta dirección
- La empresa
- Nuestras cifras
- Actividad responsable
- Alianzas como motor
- ACCIÓN AMBIENTAL**
- Lucha contra el cambio climático
- Preservación del agua
- De lineal a circular
- Protección de la biodiversidad
- Innovación con Impacto
- COMPROMISO CON LA SOCIEDAD**
- Acceso al agua
- Concienciación social
- Equidad y personas
- Entornos seguros y saludable



Agamed ha publicado el avance de las políticas propuestas por el Pacto Mundial y ha reportado el Informe de Progreso 2023 (COP) sobre el cumplimiento de los principios del Pacto, clasificado en el nivel más alto ("GC Advanced"). A través del nivel GC Advanced, la Oficina del Pacto Mundial reconoce a las empresas que se esfuerzan por publicar informes de seguimiento y que han adoptado sobre una amplia gama de mejores prácticas en el gobierno y la gestión de la sostenibilidad basados en los Principios de Pacto Mundial.

Consulta a: **Communication on Progress**



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Derechos humanos

Para Agamed el respeto a los demás constituye uno de los principios éticos fundamentales, por lo que otorgamos una importancia especial al respeto, en el desarrollo de sus actividades, del espíritu y del texto de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. El respeto a los derechos humanos es una condición necesaria para el ejercicio sostenible de nuestras actividades y defenderlos en todos los países donde operamos es parte integral de nuestra responsabilidad.

Este compromiso ético se sustenta en la Política de Derechos Humanos de Agbar; en el [Código de Conducta de Agamed](#); en la agenda de Naciones Unidas, a través del Pacto Mundial (Global Compact) –al que nos sumamos en 2019 a través de Hidraqua–, y en nuestro Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible.

La debida diligencia de estos derechos se asegura, entre otros mecanismos, a través de la articulación de políticas de gestión, la identificación de los riesgos asociados al impacto sobre los derechos humanos, el establecimiento de canales de diálogo entre el personal (como la red de embajadores), y buzones como el codigoetico@agamed.es, disponible para realizar cualquier consulta o queja.

Se ha llevado a cabo una identificación de riesgos y amenazas en relación con los derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales para detectar posibles puntos de vulnerabilidad y, en su caso, diseñar e implementar medidas para mejorar la calidad de dichos riesgos. El perímetro estudiado ha incluido no solo el grado de cumplimiento interno sino también el de los proveedores de Agamed. Como resultado de dicha identificación no se han detectado riesgos significativos en los ámbitos de derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales.

Derechos humanos y plantilla

En su política de derechos humanos, Agamed se compromete a respetar y promover los derechos humanos en todos sus ámbitos de actuación, y específicamente a respetar los derechos de su plantilla según establecen los estándares de la OIT; también requiere a sus profesionales el respeto de los derechos humanos cualquiera que sea su ámbito de trabajo, además del deber de informar a los socios o empresas proveedoras de la existencia de la mencionada política de derechos humanos.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

La normativa laboral vigente en España está alineada con los principios y derechos fundamentales establecidos en la Declaración OIT respetando y promoviendo la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. En su compromiso con estos principios, el 100% de la plantilla de Agamed está adscrita a convenio colectivo que mejoran el Estatuto de los trabajadores y dicha normativa.

En el Código de Conducta de Agamed se recogen valores corporativos que se expresan a través de la actuación de sus profesionales. Valores como el respeto y el espíritu de equipo favorecen unas relaciones entre la plantilla basadas en la cortesía, la consideración, el reconocimiento y la discreción. Hidraqua condena absolutamente cualquier tipo de acoso y desaprueba cualquier práctica de presiones excesivas. Respetuosa con la diversidad y con la vida privada, Agamed tiene en cuenta ante todo las competencias de sus profesionales y se niega a ejercer cualquier forma de discriminación.

El compromiso con los derechos humanos se materializa en distintas políticas, como la Política de Equidad y la Política de Seguridad y Salud Laboral, desplegándose asimismo a través de iniciativas para fomentar el empleo estable y el bienestar y la experiencia de su personal. En este contexto se enmarca el Programa de Hábitos Saludables, con el claro objetivo de promover la salud personal y laboral tanto en relación con el bienestar físico como emocional y la nutrición y alimentación, con un amplio abanico de acciones y actividades que confirman el decidido compromiso de la compañía para potenciar un modelo de empresa saludable.

Otra iniciativa es el proyecto Smart Working, un proyecto de evolución del modelo de trabajo que pretende, entre otras líneas, aportar una mayor flexibilidad a la plantilla, permitiendo elegir el momento, el lugar y la forma de trabajar. El proyecto contribuye así a la equidad y a la no discriminación.

Agamed impulsa el empleo de calidad también desde el ámbito formativo como la incorporación de estudiantes en prácticas y la formación dual.

Adicionalmente, también se favorece la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social, con iniciativas en colaboración con administraciones públicas y entidades del tercer sector.

Derechos humanos en la cadena de valor

Agamed forma parte de la comunidad Achilles. En el sistema de calificación de proveedores de dicha comunidad se incluyen preguntas sobre cumplimiento de los derechos humanos, tanto para su registro básico como el registro Repro (dando cobertura a los proveedores de riesgo medio y alto). De forma directa (referencia explícita al concepto “derechos humanos”) e indirecta (referencia a artículos específicos como la no discriminación, explotación infantil, etc.).

Los proveedores tienen acceso a los contenidos de las políticas y del Código de Conducta en el portal de proveedores Supplier Box y pueden vehicular cualquier queja o denuncia a través del canal indicado.

Los proveedores estratégicos con los que trabaja Agamed e Hidraqua están ubicados en territorio español, por lo que el cumplimiento de estos derechos humanos está garantizado, en virtud del marco legal laboral existente.

Adicionalmente, en las auditorías que se realizan desde la comunidad Achilles, se incorpora la evaluación del cumplimiento en derechos humanos. Agamed, además, hace extensivo este compromiso de respeto a las personas y a los derechos humanos formalizando con cláusulas específicas en sus contratos con terceros.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

ACCIÓN AMBIENTAL

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Lucha contra el cambio climático

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Lideramos la lucha contra el cambio climático

Alineamos nuestros compromisos...

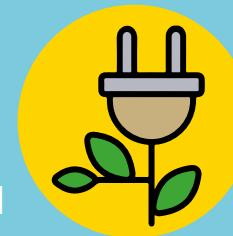


REDUCIR LAS EMISIONES DE CO₂ DE NUESTRA GESTIÓN

con los objetivos de Desarrollo Sostenible

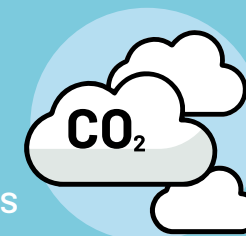


El 100% de la capacidad de compra cubierta con energía eléctrica verde.

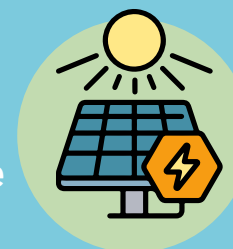


La compra de energía verde ha supuesto evitar la emisión de más

2.100tn CO₂ eq aprox.



Producción de 6.000 Kwh de energía solar anual.



El 73,17% de la flota son vehículos ecológicos



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Riesgos y oportunidades frente al cambio climático

En referencia a los riesgos ambientales, en primer lugar destacan los que corresponden a los retos de la sociedad, como son la lucha contra el cambio climático o la pérdida de biodiversidad, para los cuales se dispone de estrategias de acción claras y definidas en este informe.

Los riesgos asociados al cambio climático pueden llegar a tener un impacto significativo para la empresa ya que, por ejemplo, podrían alterar la disponibilidad de agua, recurso esencial para los procesos de producción y distribución de agua potable, o provocar eventos que modifiquen los flujos de los ríos y afecten a la disponibilidad del recurso y a la calidad de sus aguas.

En segundo lugar, los activos que gestiona Agamed en Torre vieja han sido diseñados

para la salud de las personas (agua de calidad, saneamiento) y el respeto del medio ambiente (medio receptor de agua tratada, aire, suelos).

Abordamos la reducción de emisiones y el uso de recursos alternativos considerando el binomio agua-energía, ya que la planificación y gestión de recursos hídricos debe incorporar el componente energético. Las tecnologías y soluciones del futuro no solo tienen que satisfacer la demanda de agua sino que han de hacerlo con el menor consumo energético posible. En este aspecto, los riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático se pueden convertir en oportunidades para un uso eficiente de los recursos.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

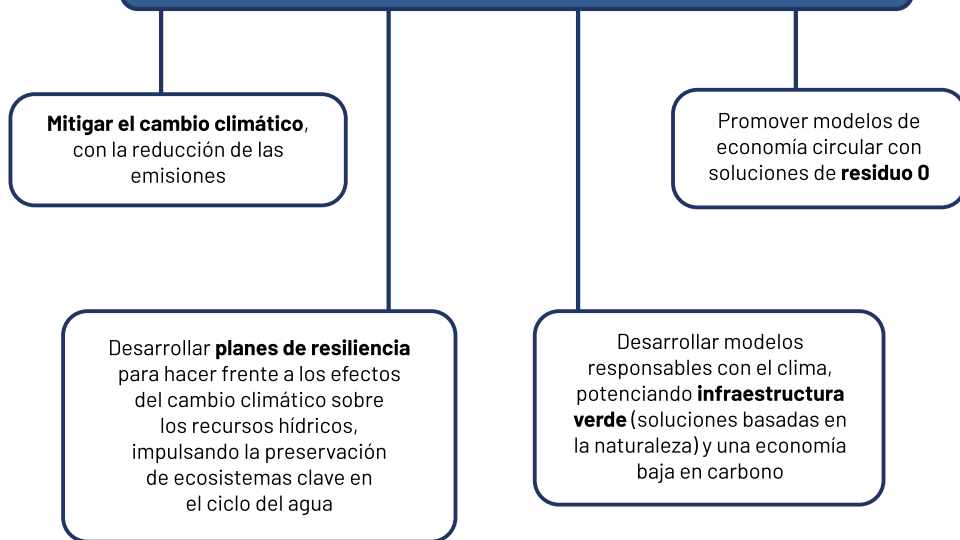
Acceso al agua

Concienciación social

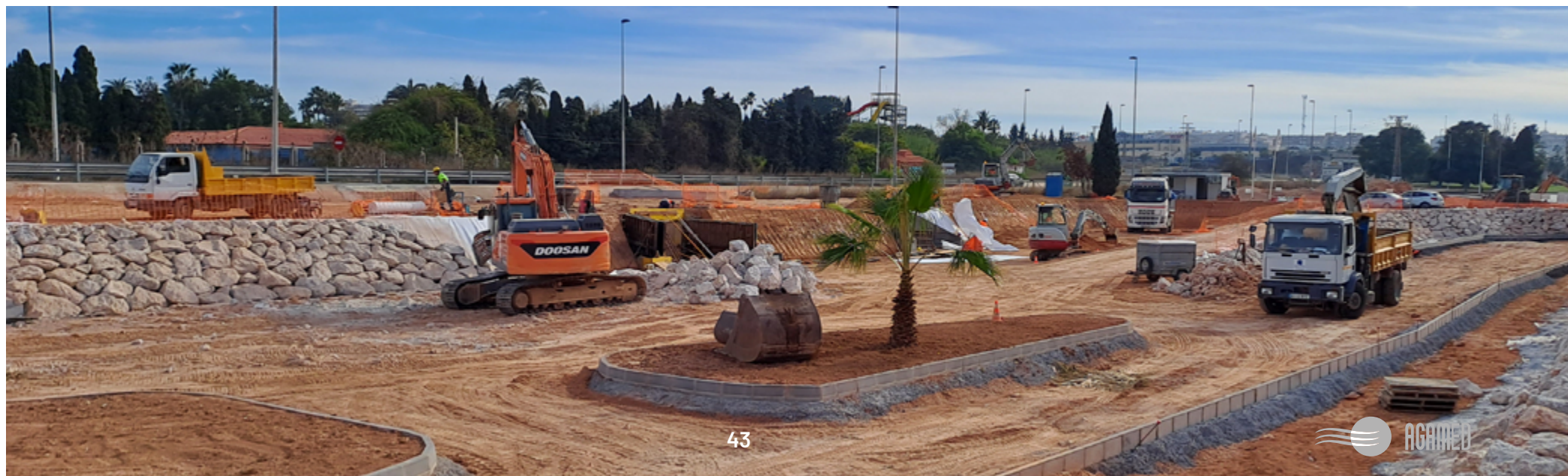
Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

En Agamed hemos diseñado una estrategia climática basada en cuatro líneas



Se ha instalado placas solares para autoconsumo produciendo una ahorro aproximado de 6.000 Kwh



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Movilidad sostenible

Disponemos de 23 vehículos ECO (eléctricos e híbridos), que suponen un 53,5% del total de nuestra flota. Otra iniciativa para fomentar la movilidad sostenible es el fomento del teletrabajo y las reuniones virtuales, además de la optimización de rutas de la flota para la realización de trabajos.



[53,5 %]

De la flota son vehículos ECO (eléctricos e híbridos)

Instalación de placas solares

Nuestra instalación de placas solares situada en nuestro emplazamiento de Torreblanca, obtenemos 60.000 KWH al año, con una potencia instalada 36,5 KWp hora.



La digitalización de la gestión de las tareas de los operarios y una optimización de los desplazamientos están dando que la distancia recorrida para la gestión de las tareas se vaya reduciendo, provocando un ahorro de costes y emisiones.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Adaptación

La estrategia de adaptación de Agamed, más allá de proyectos de preservación del agua o de economía circular, se fundamenta en el desarrollo del modelo operativo Dinapsis, muestra de la transformación digital de Hidraqua en la Comunitat Valenciana para la gestión sostenible del agua y la salud ambiental. Dinapsis combina la operativa de los servicios urbanos ambientales con la divulgación, ofreciendo un entorno totalmente operativo que permite mejorar la resiliencia de las ciudades con una respuesta frente a los eventos extremos.

INNOVAMOS CON...

Smart River Basin, la tecnología para prevenir inundaciones

Smart River Basin -Gestión Inteligente de Episodios Climáticos Extremos- es el nombre de esta plataforma que gestionará la institución provincia de Alicante en colaboración con Agbar, que la cede gratuitamente, y que permitirá, entre otras acciones, analizar mediante simulaciones la capacidad de las principales infraestructuras existentes para mitigar los efectos de las inundaciones y evaluar medidas alternativas para mejorar la resiliencia de la zona.,

La plataforma está a disposición de ayuntamientos, comunidades de regantes, confederaciones hidrográficas, de la Generalitat Valenciana y de cualquier otra administración que lo precise.



Construcción de canales para la recogida de aguas pluviales

Smart River Basin es una herramienta compuesta por un sistema que analiza la resiliencia de las infraestructuras críticas de protección contra inundaciones y por otro de alerta temprana que ayuda en la coordinación de los servicios de emergencia. Además, incorpora una plataforma de información que recopila, homogeneiza y estructura los datos relacionados con el agua en el territorio.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Torre vieja, infraestructuras verdes frente a inundaciones

El sistema de saneamiento de Torre vieja se distingue por ser separativo, lo que facilita la implementación de mejoras que impactan directamente en la gestión y el tratamiento de las aguas residuales, contribuyendo así a la protección del medio ambiente.

En los últimos años, se han desarrollado nuevas infraestructuras en la red de pluviales, centradas no sólo en la optimización de la gestión de los recursos hídricos, sino también en mejorar el entorno urbano, la calidad ambiental, promover el desarrollo sostenible y potenciar el desarrollo de infraestructuras verdes que fomenten el uso público de los espacios municipales disponibles.

Actualmente, este sistema cuenta con más de 31.000 metros de conducciones para la evacuación de aguas pluviales e incorpora 8 zonas estratégicamente ubicadas para el almacenamiento del flujo de agua, en las que destacan 2 parques inundables que se han integrado dentro de las infraestructuras hidráulicas. La capacidad total de almacenamiento actual alcanza los 51.873,34 m³, con una superficie total de laminación de 46.769,92 m².

Estas estructuras cumplen un papel crucial en la gestión y mitigación de los riesgos asociados a lluvias intensas, desempeñando dos funciones: retener y evacuar de forma controlada el agua hacia la red de colectores, lo que permite la optimización y aumento de la capacidad del sistema para absorber los caudales críticos, haciendo más eficiente las infraestructuras de drenaje en aquellas zonas del municipio más sensibles. Estas aguas son recogidas y, gran parte de ellas, dirigidas a la planta de tratamiento de Torre vieja, donde se procesan y regeneran para un uso posterior. Esta práctica no solo maximiza el uso del recurso hídrico, sino que también previene la contaminación de los cauces públicos, que podría ocurrir si el agua de lluvia se vertiera directamente sin tratamiento previo.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Preservación del agua

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Preservamos el agua como fuente de vida

Alineamos nuestros compromisos...



REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA CON EL AHORRO Y LA REUTILIZACIÓN

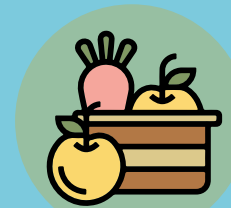
con los objetivos de Desarrollo Sostenible



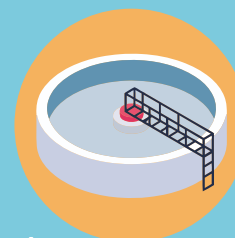
El rendimiento hidráulico de **87,4%** en Torrevieja.



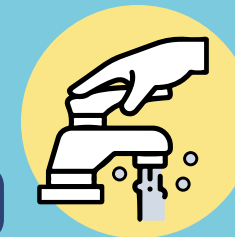
100% del agua regenerada es utilizada para riego agrícola.



7,12HM³ de agua depurada.



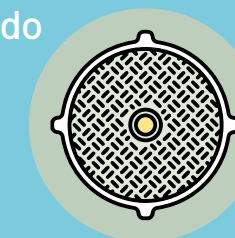
Analizamos más de **8.900** parámetros para garantizar la potabilidad del agua del grifo.



8 zonas de acumulación y laminación con capacidad para **51.873,34m³** de almacenamiento.



286,5km de alcantarillado limpiado anualmente y **5.092** imbornales limpiados.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



Las prioridades, en cuanto a la gestión del agua en un entorno de escasez hídrica, se basan en tres objetivos prioritarios:

- La recuperación de nuestros ríos y acuíferos, y la protección frente a las inundaciones.
- El impulso al saneamiento, depuración y reutilización, y la digitalización de la administración del agua.
- La lucha contra la contaminación difusa y la preservación de la calidad de las aguas, factor clave para prevenir la pérdida de biodiversidad y los impactos nocivos sobre la salud y el medio ambiente.

Desde Agamed trabajamos para adaptarnos al cambio climático aumentando la resiliencia de nuestros sistemas de agua urbana ante escenarios de sequías y fenómenos de lluvia torrencial más frecuentes y severos. Y contribuimos a reducir la huella hídrica mediante la reutilización de las aguas residuales regeneradas y la gestión inteligente y avanzada aplicada a todas las etapas del ciclo integral del agua.

España será uno de los países europeos con mayor riesgo de sufrir estrés hídrico en menos de 30 años si no se toman medidas

Este nuevo análisis estima que en 2050 tres cuartas partes de la población y el PIB de España podrían enfrentarse a un riesgo alto por la falta de agua si no se toman medidas.

Fuente WWF.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

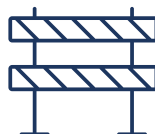
Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Mejoras en infraestructuras hídricas

Las inversiones netas y los fondos de renovación tienen un impacto positivo en la red de agua mejorando el servicio desde el punto de vista de aumento de caudal y mejora en la calidad del agua. También tienen un impacto positivo al reducir las fugas y las pérdidas de agua provocadas por roturas.

Por otra parte, las mejoras en la red de saneamiento se encaminan a aumentar las capacidades de evacuación de las aguas residuales y drenaje especialmente para los episodios de lluvias, y de este modo se evita infiltraciones al medio y se resuelve los problemas de olores y atrancamientos en la red de colectores.



1,14 M€

en fondos de renovación en redes de agua potable y saneamiento



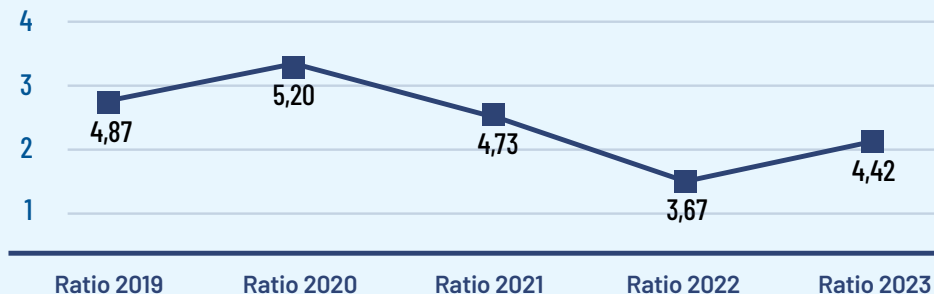
2,18 M€

de inversión en infraestructuras para la gestión sostenible del agua

	2021		2022		2023	
	Renovación	Inversión	Renovación	Inversión	Renovación	Inversión
Agamed	612.645	1.492.962	1.261.489	2.499.089	1.145.187	2.179.321

Averías en red y acometidas

(Averías mensuales por 100 km de red)



Eficiencia hidráulica

Una adecuada gestión consigue el máximo provecho de los recursos hídricos, tiene un impacto positivo sobre el medio y facilita el acceso presente y futuro de la población al agua.

Agua no registrada (ANR)

No toda el agua que se capta y potabiliza llega al consumidor a través de las redes de transporte y distribución. Esto es así debido a diversos motivos, como las fugas en dichas redes, consumos no registrados por falta de medidores o fraudes, así como errores en los medidores. Esta diferencia entre el agua suministrada a la red y el agua que finalmente se registra, se denomina agua no registrada (ANR).



Acciones para reducir el agua no registrada

2022	2023	
3.253	3.267	Contadores de telelectura
27.432	24.846	M ³ recuperados en campañas contra el fraude en la red de agua potable
263	348	Fugas de agua detectadas y reparadas
88,32%	87,40%	Rendimiento técnico hidráulico
4.483	6.356	Avisos a clientes sobre consumo excesivo
127.000	127.934	Mensajes en factura sobre uso responsable del agua
1.595	1.567	Km de red inspeccionada para buscar fugas



INNOVAMOS CON...

Inteligencia artificial para el mantenimiento predictivo

Trabajamos, a través de la Know-Tech Office, para optimizar la gestión de nuestros activos, mejorando su eficiencia mediante el uso de inteligencia artificial para el mantenimiento predictivo de los equipos (minimizando tiempos de fallo, mantenimientos innecesarios y buscando la eficiencia global del sistema).

y para la localización de fugas

Soundwater es una aplicación móvil que permite localizar fugas o roturas en las redes de abastecimiento de agua. Desarrollada bajo un algoritmo de inteligencia artificial, la app es capaz de reconocer patrones en los sonidos de las fugas de agua y constituye una herramienta de gran utilidad para los operadores menos experimentados.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

El uso de las aguas regeneradas permite:

- **Liberar recursos de calidad** para abastecimiento y minimizar la demanda neta de agua, reduciendo la presión sobre ríos y acuíferos.
- **Reducir el vertido neto a los sistemas naturales**, fundamentalmente ríos y aguas costeras, y por tanto la carga contaminante y sus efectos sobre los ecosistemas.
- **Poner a disposición recursos que requieren menos energía** que otras fuentes como la desalación marina o las transferencias entre cuencas.
- **Facilitar el reciclado de nutrientes para uso agrícola**, con los consiguientes beneficios económicos y ambientales (por la reducción del impacto ecológico asociado a los fertilizantes agrarios).
- **El aporte del efluente para uso ambiental** en espacios naturales.
- **Disponer de mayores recursos hídricos para uso urbano y riego de zonas verdes en las ciudades** con menor coste económico para el municipio.

USO AGRÍCOLA AGUA REUTILIZADA



Sociedad	Agua reutilizada para uso agrícola (m ³)
AGAMED	7.124.000



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Red de alcantarillado

Trabajo preventivo

365 Km

de red de alcantarillado y colectores.

4.112 horas totales

de limpieza programada de la red de alcantarillado y atención puntos conflictivos.

5.092

imbornales limpiados.

2

campanas anuales de desinsectación y desratización.

35.842 m

de redes inspeccionadas mediante los equipos de cámara de televisión y pértiga.

569 horas

para la comprobación del estado de las tuberías y la detección de deficiencias mediante equipo de inspección TV y pértiga.

286,5 km

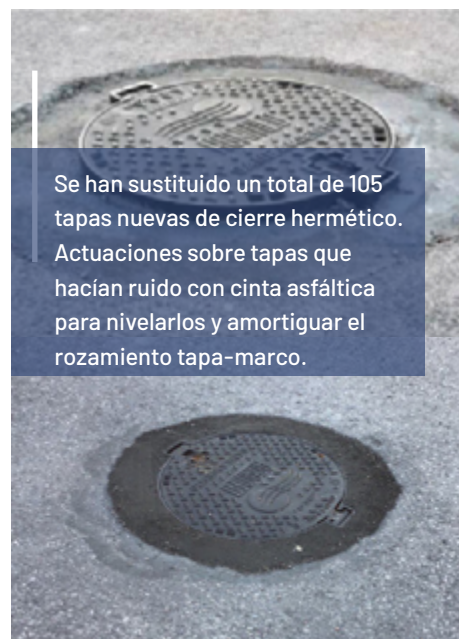
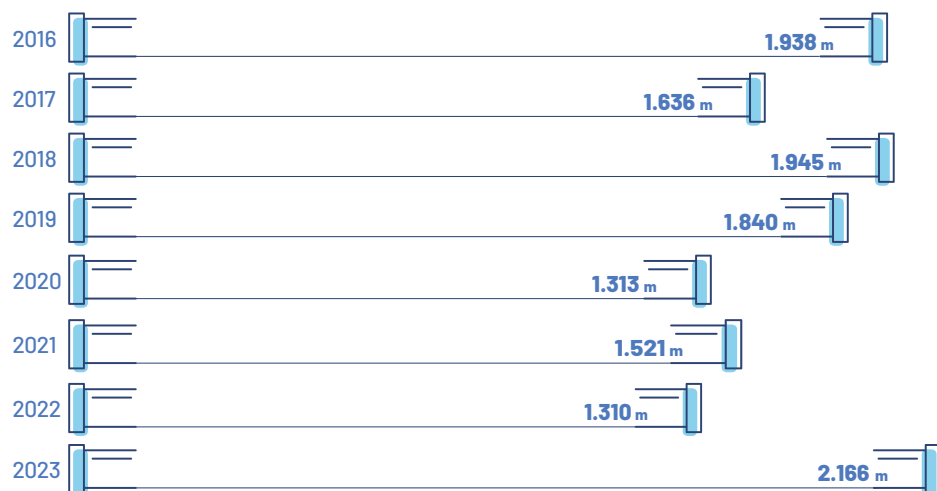
de red de alcantarillado limpiada.

Trabajo correctivo

874,8 horas de acciones correctivas

- 3% Desatascos
- 13% Apoyo a obras
- 47% Pluviales
- 0% Trabajos Ayuntamiento
- 1% Imbornales
- 36% Otros

Longitud Red de alcantarillado renovada (metros lineales)



Se han sustituido un total de 105 tapas nuevas de cierre hermético. Actuaciones sobre tapas que hacían ruido con cinta asfáltica para nivelarlos y amortiguar el rozamiento tapa-marco.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Plan de control de vertidos

El plan de control de vertidos es una herramienta a la sostenibilidad del ciclo urbano del agua. Su objetivo es asegurar el correcto funcionamiento de las estaciones depuradoras mediante un control de los vertidos que las industrias ubicadas en Torrevieja realizan al alcantarillado. De esta forma se pretende poder devolver las aguas tratadas al medio natural sin generar impactos negativos en el entorno, permitiendo incluso la reutilización del efluente de riego, así como la disposición de lodos de uso agrícola.

Así mismo, se persigue también mantener el correcto estado de las instalaciones municipales de alcantarillado, evitando daños en la red producidos por vertidos descontrolados (corrosivos, ácidos, inflamables, etc.) así como un control de la salinidad en la red.

Agamed tiene identificados 10 puntos de la red de alcantarillado, situados en las cuencas más representativas de zonas en las que pueden producirse vertidos específicos que se deben controlar. De esta manera, se analizan determinados parámetros, conforme marca la Ordenanza de vertidos, para actuar sobre posibles vertidos contaminantes.

Adicionalmente, se realizan semanalmente análisis del parámetro conductividad en las estaciones de bombeo de aguas residuales (EBAR) más representativas de manera que se puede llevar un control de la aparición de salinidad en las redes de alcantarillado.

PARÁMETROS ANALIZADOS

Detergentes aniónicos	32
Aceites y grasas	48
Conductividad a 20°C	72
D.B.05	72
D.Q.0	72
Fósforo total	72
Nitrógeno amoniacal	72
Nitrógeno nítrico	72
Sólidos en suspensión	72
pH	72
TOTAL	656



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Calidad del agua

El agua que se distribuye Agamed supera con creces la normativa sanitaria más estricta establecida por la Organización Mundial de la Salud, la Unión Europea y las autoridades sanitarias de nuestro país. Se realizan 1.206 análisis anuales, destacando los análisis completos, las determinaciones de radiactividad, legionella entre otros.

La garantía de calidad del agua potable es una de las principales prioridades de Agamed. Este aspecto se controla mediante análisis diarios del contenido de cloro en el agua de los depósitos y puntos estratégicos de la red de distribución, así como mediante análisis microbiológicos y físico-químicos que permiten monitorizar todos los parámetros que pueden afectara la calidad del agua que se suministra a nuestros clientes, cumpliendo ampliamente el número de análisis marcado por la legislación vigente.

Se analiza exhaustiva y constantemente el agua que distribuimos en el término municipal de Torreveja, observando parámetros como: metales, plaguicidas, pH, bacterias, turbiedad, olor, color, sabor, etc.

Llevamos a cabo comprobaciones diarias del nivel de cloro libre, se toman muestras de todos los depósitos y de diversos puntos estratégicos de red de agua potable. Asimismo, se comprueba el nivel

de cloro después de reparar cada una de las averías que se produzcan.

Para asegurar un elevado control de riesgos por Legionella pneumophila, se han llevado a cabo, controles en diversos puntos de riesgo como pueden ser fuentes ornamentales, riegos por aspersión y puntos de red y depósitos, etc.



22000
Gestión alimentaria

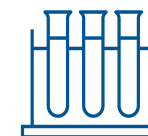


Agamed tiene la certificación de la norma ISO 22000, Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria, en el ámbito de la distribución del agua potable.

TIPO ANÁLISIS	CANTIDAD
Análisis control	87
Análisis completo	18
Análisis rutina ampliado	741
Análisis rutina	167
Análisis caract. redes	2
Análisis grifo del consumidor	64
Legionella	240
Dureza	18
Estudio de la radioactividad	6
Total Análisis 2023	1.206



Seguimiento de calidad del agua suministrada a través del portal de Servicio de Información Nacional de Aguas de Consumo:



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Catas de agua

Agamed organiza de manera periódica cata de aguas a ciegas, con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía las cualidades organolépticas del agua del grifo y romper falsos mitos sobre el agua del grifo frente a otras.

La cata consiste generalmente en probar aguas de diferente procedencia (de embalse, de pozo, embotellada de alta mineralización, embotellada de baja mineralización, de la red de agua potable del municipio, entre otras).

En primer lugar se realizaba un análisis visual de la misma para testar su brillo, fluidez, color y limpieza. Después, se

procede a un análisis olfativo para considerar las fragancias presentes, agradables o desagradables. En esta prueba, se valora la frescura del agua así como el aroma que pueda desprender debido a la presencia de cloro, detergente, hidrocarburos o disolventes.

Finalizando con un análisis gustativo en el que los participantes valoran el sabor dulce, salado, ácido o amargo del agua.

Los participantes al finalizar la cata se sorprenden de las diferencias entre los tipos de aguas y valoran positivamente

el agua que reciben en sus hogares. En las jornadas se explica los controles que se realizan para garantizar la potabilidad del agua, las ventajas económicas y ambientales de consumir agua del grifo frente a otras y también la importancia y el valor de sales minerales del agua para nuestro organismo, como son el calcio, sodio, magnesio, potasio... que son necesarias para un buen funcionamiento del corazón, los huesos, los músculos o las neuronas.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

De lineal a circular

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Transformamos nuestra actividad hacia la economía circular

Alineamos nuestros compromisos...



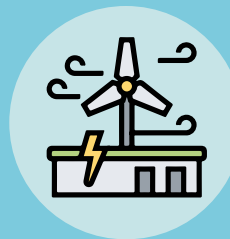
CONVERTIR EN BIOFACTORIAS NUESTRAS INSTALACIONES PRINCIPALES

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



33,0%

de los fangos empleados para la generación de energía



9.834tn

de fangos de depuración valorizados y reutilizados



30.110tn

de residuos de demolición y construcción valorizados y reutilizados



Reutilizamos

7,12Hm³

de agua regenerada



El **63,6%**

del fango empleado como abono agrícola y

3,4% para compostaje



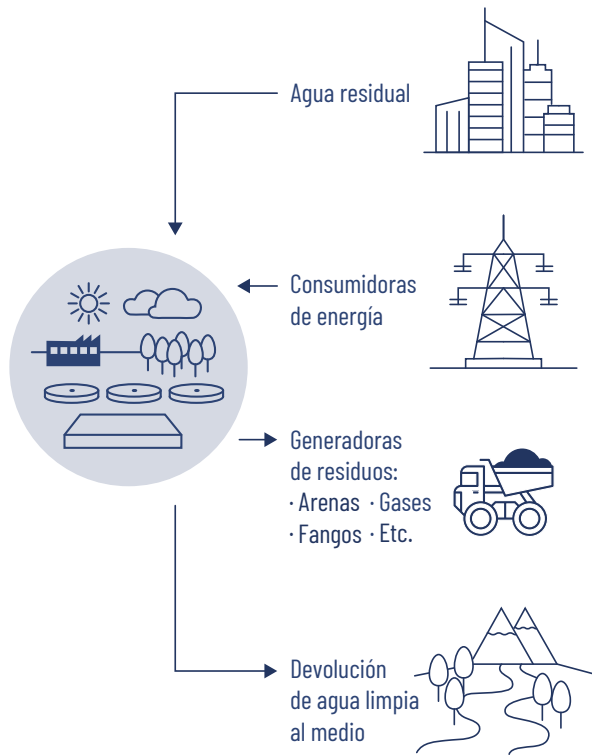
¿Qué es un biofactoria?

Durante muchos años las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) han sido diseñadas con el objetivo principal de depurar el agua residual, degradando y reduciendo sus compuestos, para devolverla al medio en unas condiciones aptas para no impactar negativamente en él. Sin embargo, estas instalaciones generan residuos y consumen energía.

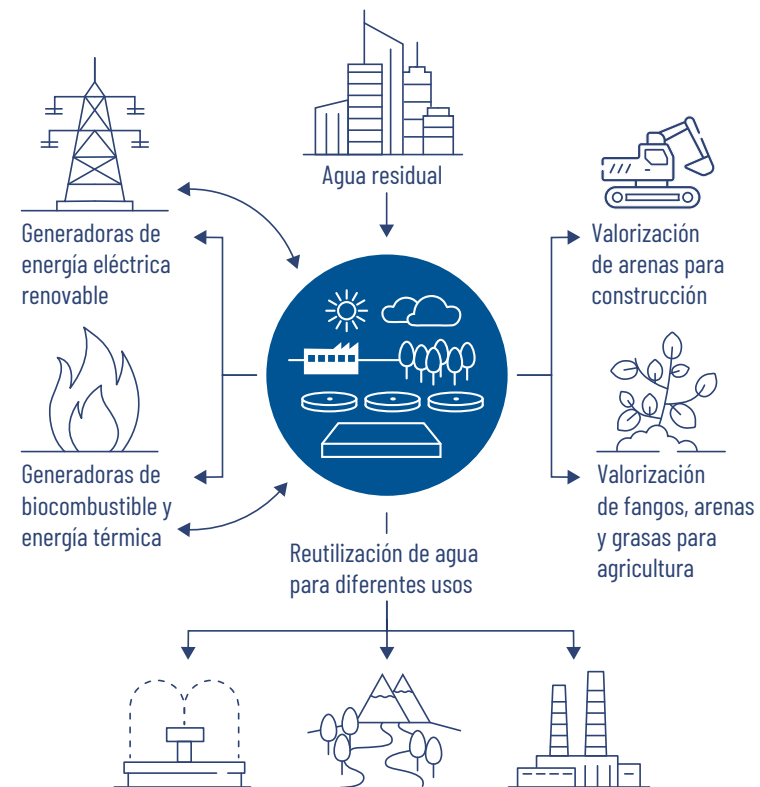
Con la estrategia de biofactorías, Agbar propone un nuevo modelo de instalaciones, basadas en los principios de la economía circular, donde se generan energías renovables, se regenera el agua para su posterior reutilización y se transforman los residuos en recursos.

Además de conseguir la circularidad total en cuanto al agua, energía y residuos, las biofactorías se caracterizan por una integración con el entorno ambiental a través de la infraestructura verde, fomentando la biodiversidad, y por otro lado la generación de impacto social positivo a través del valor compartido con las comunidades locales, a través del diálogo, la colaboración con los grupos de relación y la sensibilización ambiental. grupos de relación y la sensibilización ambiental.

Modelo lineal: DEPURADORAS



Modelo circular: BIOFACTORÍAS



La implantación de un modelo de economía circular se ha convertido en un **paso esencial en la estrategia de Agamed para poder combatir de forma efectiva el cambio climático** y conseguir instalaciones que sean autosuficientes desde un punto de vista energético y que permitan conseguir el objetivo residuos cero.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

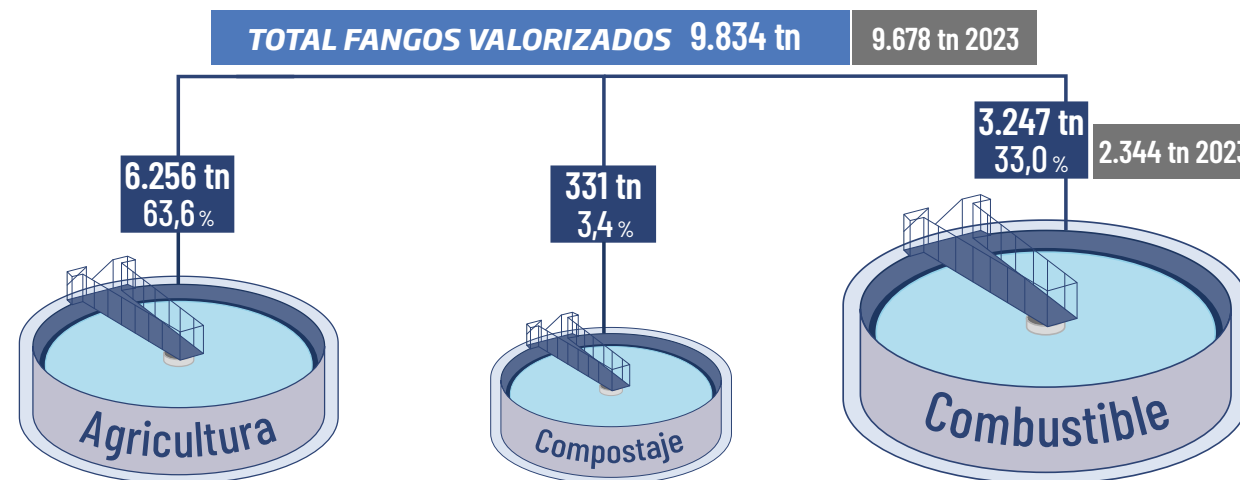
Entornos seguros y saludable



Valorización de fangos

Los fangos que se producen en el proceso de depuración se valorizan y se aprovechan, siendo sus principales destinos la aplicación agrícola como abono, elaboración de compostaje y la valorización térmica.

Se realiza el secado térmico de fangos de los lodos extraídos de las depuradoras. La planta de secado térmico de lodos se localiza dentro del recinto de la fábrica de cemento de Cemex en Alicante. Los fangos deshidratados son utilizados como combustible dentro de los hornos de la cementera produciendo una valorización como combustible.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Proyecto "Smart Pasteur"

Agamed colabora en un proyecto para desarrollar un sistema de pasteurización que permite reutilizar lodos de depuradoras como fertilizante libre de patógenos.

La investigación financiada por la Agencia Valenciana de Innovación se centra en desarrollar de un sistema de pasteurización para lodos desecados (deshidratados) de depuradora, que permita su aplicación, una vez libre de agentes patógenos, al suelo como enmienda orgánica y fertilizante para suelos agrícolas. Esto permitirá un importante ahorro de costes y una mejora de la calidad de los suelos.

La Agencia Valenciana de Innovación, a través de su programa de Proyectos Estratégicos en Cooperación, ha concedido una ayuda, cofinanciada a través de Fondos FEDER, para apoyar el desarrollo de nuevas tecnologías que favorezcan la reutilización de lodos procedentes de depuración para uso agrícola. Aunque el impulso a esta tecnología viene, principalmente, del valor de mercado que puede obtenerse de los lodos cuando son aprovechados para obtener biogás y biometano, para posteriormente aprovecharlos para la agricultura.

El proyecto, que favorecerá el avance en la sostenibilidad y economía circular, imprescindible en la gestión del ciclo integral del agua, se desarrollará bajo la coordinación de la empresa INDEREN (Ingeniería Y Desarrollos Renovables), y colaboran además AGAMED, Genia Bioenergy, y el Centro Valenciano de Estudios del Riego (CVER) de la Universitat Politècnica de València. El proyecto total está valorado en 500.000€.



Agamed se posiciona como una entidad que desarrolla su actividad en la gestión de las propias plantas depuradoras y que tiene entre sus objetivos la optimización de los procesos que se desarrollan en dichas plantas, como el aprovechamiento de los lodos de depuración y el mejor balanceo y aprovechamiento energético. El objetivo es seguir avanzando en la sostenibilidad del ciclo integral del agua en Torre Vieja y poner en común los resultados obtenidos con la Comunidad Europea a fin de que puedan ser de aplicación por otros municipios que apuesten por la valorización de lodos para uso agrícola.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Uso de materiales reciclados en obras

Dentro del marco de la economía circular se establecen las bases para el empleo de materiales reciclados en los rellenos de zanjas en obras.

El objetivo es reducir el empleo de materiales procedentes de canteras en las obras, hasta llegar a sustituirlo por completo por material reciclado de la propia obra.

Con esta medida se evita la generación de residuos que se vierten al vertedero, además del transporte desde la obra al vertedero.

En algunas obras se valoriza in situ para reducir el coste de transporte. El empleo de estos materiales reciclados generalmente es para relleno en zonas sin afectación del tráfico de vehículos.



[30.110 tn]
De residuos y demolición de construcción han sido valorizados y **14.308 tn** reutilizados.



[3.740 tn]
De áridos reciclados utilizados in situ

INNOVAMOS CON...

reparación de tuberías sin zanjas

En Agamed se aplican packers, una de las tecnologías que permite reparar tuberías enterradas sin necesidad de abrir zanjas.

Estos packers se introducen en la tubería recubiertos de una resina y, una vez colocados en la zona a reparar, se inflan con aire comprimido, de manera que la resina que hay sobre el packer impregna la pared interior de la tubería, sellando la fuga. El uso de pórticos ligeros y plegables permite manejar packers de cualquier tamaño.

Esta tecnología es de menor impacto ambiental, reduce residuos, emisiones y afectaciones a la ciudadanía.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable



Protección a la biodiversidad

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Protegemos y recuperamos los espacios naturales

Alineamos nuestros compromisos...



PRESEVAR LA BIODIVERSIDAD EN EL 100% DE NUESTRAS INSTALACIONES

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



100% instalaciones dentro del programa



STOP invasoras

100% de los fangos de depuración valorizados y reutilizados



Acciones para la protección y conservación de la biodiversidad



Edar



incorporada al programa de voluntariado

BIOSERVA

con 2 voluntarios

100% de instalaciones libre de fitosanitarios



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Eliminación de fitosanitarios y pesticidas

El uso de fitosanitarios es una gran amenaza que está afectando a la pérdida de biodiversidad. Por ello, hemos implementado la eliminación del uso de fitosanitarios y pesticidas en el mantenimiento de las zonas verdes en el 100% de las plantas de tratamiento de agua que gestionamos.

La eliminación del uso de fitosanitarios conlleva un cambio en el modelo de la gestión de las zonas verdes, hacia una gestión ecológica que favorece el desarrollo de una mayor biodiversidad y sus funciones ecológicas dentro del entorno donde se encuentra la instalación.

Para ello se cuenta con pautas y alternativas en la gestión de la vegetación espontánea:

- Métodos preventivos (acolchados, solarización, vegetación tapizante...).
- Métodos de control (químicos ecológicos, manuales, mecánicos, térmicos...).

Este cambio de gestión en la jardinería de zonas verdes va acompañado de comunicación y educación a todos los grupos de interés.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Proyecto STOP - invasoras

Las especies invasoras son una de las principales causas de la pérdida de biodiversidad. Los ecosistemas acuáticos son los más vulnerables a la colonización por especies invasoras. Como parte de nuestra estrategia para contribuir al desarrollo sostenible, en Agamed nos hemos comprometido a controlar dichas especies en todas las instalaciones que gestionamos, en especial, las más cercanas al parque natural.

Con este objetivo hemos creado y desarrollado el programa Biobserva STOP-invasoras, para la gestión integral de las especies de flora invasora, diseñado para ser implementado en un gran número de espacios e instalaciones y utilizado por personal sin conocimientos botánicos.

Durante los últimos años se han realizado trabajos de eliminación de especies invasoras, como Arundo donax, la especie con mayor presencia en las instalaciones. Las zonas se han repoblado con especies vegetales autóctonas.



BI+OBSERVA

Seguimos trabajando, en colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología (ICO) y SEO BirdLife, en el programa de voluntariado ambiental corporativo, BiObserva. En Agamed, contamos con 2 participantes en la plantilla que reportan las observaciones de aves en las instalaciones durante su jornada laboral, unas 15 horas durante el 2023.

Este programa pionero e innovador va dirigido a todas las instalaciones gestionadas por Hidraqua en la Comunitat Valenciana e involucra a la plantilla en la gestión de la biodiversidad de sus centros de trabajo.

El seguimiento de aves es bioindicador del impacto del cambio climático sobre la biodiversidad en el territorio, ya que afecta al número de aves avistadas especialmente aquellas especies migratorias. Los datos registrados por los observadores son recogidos y analizados por la Sociedad Española de Ornitología.



El programa BiObserva STOP-invasoras dispone de una plataforma web y una app dirigidas al personal de instalaciones, para que puedan realizar la identificación de las especies, inventariar y mapear su presencia en la instalación, desarrollar un plan de control y mantener un seguimiento posterior.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Proyecto de educación medioambiental: Chorlitejo Patinegro

Los chorlitejos patinegros son el foco de este proyecto, el cual tiene como objetivo general dar a conocer a estas aves, con las que compartimos espacio, para promover y fomentar su protección en los distintos niveles de acción posibles. A su vez, conocer a los chorlitejos patinegros supone conocer su ecosistema, es decir, las características de su hábitat así como la flora y la fauna presentes y el importante papel del agua en el ecosistema, así como su correcto uso, distribución y el control de su calidad. Se han llevado a cabo actividades de educación medioambiental con el alumnado de 3º de primaria de los colegios de Torrevieja para acercar los chorlitejos patinegros, su entorno y su situación a la población de Torrevieja, en especial a las nuevas generaciones ya que éstas son clave para desarrollar planes de acción efectivos sobre la conservación de nuestros espacios naturales y su biodiversidad.

Se han llevado a cabo actividades de educación medioambiental con el alumnado de 3º de primaria de los colegios de Torrevieja para acercar los chorlitejos patinegros, su entorno y su situación a la población de Torrevieja, en especial a las nuevas generaciones ya que éstas son clave para desarrollar planes de acción efectivos sobre la conservación de nuestros espacios naturales y su biodiversidad.

A través de la educación ambiental, la divulgación y la participación se consigue transformar nuestra localidad en una ciudad sostenible donde el desarrollo urbanístico y las especies silvestres puedan convivir. En el proyecto participa Estefanía Alonso Gómez. Licenciada en Biología., Agamed y el Ayuntamiento de Torrevieja.



Celebración del Día del árbol

Dentro de los objetivos de DS+ y de la política medioambiental, AGAMED establece diferentes indicadores encaminados a minimizar los impactos de emisiones de CO2, la puesta en valor por la educación y la regeneración ambiental para concienciar a la población de la importancia de la vegetación para absorción del CO2 e impedir la degradación de las áreas del parque natural".

Más de 600 alumnos y alumnas han recibido formación para conocer el criterio de plantación y la importancia de la regeneración 14 centros escolares plantaron cerca de 800 especies en 2,5 hectáreas del Parque de La Mata-Torrevieja.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



 **DINAPSIS**
**Innovación
con impacto**

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas

Alineamos nuestros compromisos...



INVERTIMOS EN I+D+I Y CREAMOS ECOSISTEMAS INNOVADORES

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



Colaboración para la investigación Smart Pasteur



Centros en la Comunitat Valenciana: Valencia y Benidorm

Colaboración con entidades enfocadas a la innovación en la Comunitat Valenciana



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Innovación y uso de tecnologías inteligentes

La innovación y el uso de tecnologías inteligentes nos permite llegar a nuevas soluciones asegurando que se consiguen de una manera rápida (ágil), orientada a la ciudadanía (customer centered) e integrando conocimiento externo (open). A partir de estos valores, nos orientamos a resultados que impacten positivamente en la sociedad y asumimos riesgos en la creación de soluciones innovadoras que integren el talento de la organización con el talento externo.

La innovación abierta es uno de los motores del cambio y genera valor a partir de la creación de ecosistemas que incluyen una comunidad de start-up, administración pública y otras empresas. Un motor que, además, nos permite seguir siendo líderes en el ámbito del ciclo integral del agua y de los servicios medioambientales, y que constituye la base de nuestro compromiso como proveedores de tecnologías y conocimiento.

Orientamos nuestra capacidad de reinversión constante hacia un objetivo claro: ofrecer servicios que mejoren el día a día de las personas y su entorno.

Y lo hacemos en base a:

- Contribuir al desarrollo de nuevos productos y servicios, basados en la última tecnología disponible. El trabajo exploratorio, la flexibilidad y capacidad de adaptación, y la generación de resultados en plazos cortos dirigen nuestra forma de trabajar.
- Capturar conocimiento, difundirlo y transferirlo al resto de la compañía, a través de las herramientas colaborativas que tenemos a nuestra disposición. Realizamos vigilancia tecnológica y concreción de pruebas piloto de las tecnologías que se quieren integrar.
- Transformar las actividades apoyando las iniciativas de digitalización, con la finalidad de mejorar el rendimiento de las instalaciones.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable



DINAPSIS, el Centro Tecnológico y de Innovación de Agbar e Hidraqua, con las medidas tecnológicas más avanzadas, con el objetivo de garantizar la excelencia, calidad e inteligencia en la gestión sostenible del agua y del territorio.

Nuestra oferta de Transformación Digital para la gestión sostenible del Agua y la Salud Ambiental del entorno urbano se materializa en DINAPSIS:

HUB OPERATIVO

Un espacio físico que permite la operación integrada de los servicios de agua, medio ambiente y salud ambiental del territorio.

LAB DE INNOVACIÓN

Marco en el que el conocimiento aplicado y la creatividad colectiva optimizan los procesos de operación y control digital.

SERVICIOS DIGITALES

Una suite de servicios digitales enfocados a dar respuesta ágil a las necesidades de gestión sostenible de tu entorno.

DINAPSIS no solo se adapta a los criterios de este ambicioso objetivo sino que lo afianza y lo potencia, contribuyendo a la sostenibilidad de los municipios y a la evolución de los servicios públicos mediante la transformación digital, aportando soluciones de alto valor añadido, la transparencia, la participación de la ciudadanía, innovación abierta, co-creación con los grupos de interés y el apoyo al ecosistema innovador, en el ámbito de la Gestión del Ciclo Integral del Agua y la Gestión Sostenible del Territorio.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



SERVICIOS DIGITALES DE DINAPSIS

Todos nuestros servicios están enfocados a mejorar el confort y la calidad de vida de las personas, adaptando las ciudades para convertirlas en espacios habitables y amables.

La inteligencia de DINAPSIS se basa en la diversidad y volumen que aportan más de 150 años de información. Esto permite calibrar todos los algoritmos empleados, combinándolos con tecnologías más recientes como el Big Data, la realidad virtual, la realidad aumentada, Data Analytics o Machine Learning.



Nuestra propuesta de valor está enfocada en dos ámbitos complementarios:

Digital4Water SERVICES

- Eficiencia en operación 24x7
- Adaptación al cambio climático
- Gestión de Recursos hídricos
- Economía Circular

Digital4Cities SERVICES

- Aire y Movilidad
- infraestructuras Verdes
- Espacios Naturales y Playas



Agua

Digital4Water

Soluciones digitales para optimizar las operaciones del ciclo integral del agua



Salud Ambiental

Digital4City

Soluciones digitales para mejorar la salud ambiental de tu ciudad

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Acceso al agua

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad

Alineamos nuestros compromisos...



IMPULSAR NUESTROS FONDOS Y TARIFA SOCIALES AL ALCANCE DE TODOS

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



100%

de garantía del derecho de acceso al agua para personas en situación de vulnerabilidad



829

personas se han beneficiado de alguna medida de flexibilidad de pagos de factura



1.218.538€

destinados a los fondos sociales en el último lustro



8,04

de nota de valoración del servicio por nuestros clientes



Más de

546.000€

de ayudas para financiar el pago de recibos sin intereses de demora



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

**COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD**

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Fondo Social

El fondo de solidaridad está destinado a paliar la grave situación económica de personas y/o unidades familiares y otros colectivos especialmente afectados por la situación de crisis económica.

El objetivo es contribuir a la regularización de la deuda de suministro domiciliario de agua potable, de quien más lo necesita, financiando en todo o en parte el importe de las facturas de agua. Para garantizar la equidad entre las familias solicitantes, dicho Fondo se gestiona con la colaboración técnica de los Servicios Sociales municipales. Los Servicios Sociales se encargan de realizar la correcta evaluación de las necesidades que en cada caso se puedan presentar, para conseguir una distribución adecuada.

[322.555€]



del Fondo Social se beneficiaron
848 familias



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Facilidades de pago

Los clientes se han visto en dificultades para hacer frente al coste del servicio, tienen la posibilidad de solicitar un compromiso con aplazamiento del pago, sin que por ello se carguen intereses de demora. En el año 2023 se firmaron 736 compromisos de pago sin intereses por importe de 533.635 €. Estas ayudas en la financiación sin intereses han aumentado un 3,37% respecto al año anterior.

Modalidad de pago 12 Gotas

Es una modalidad de pago en la que cada mes se paga el mismo importe y al cabo de 12 meses se regula el saldo. En base al histórico de facturación del cliente, se propone una cuota mensual y una vez al año se realiza una regularización. 12 Gotas no supone ningún cambio en las condiciones del contrato.

Agamed sigue enviando las facturas con la información del consumo y el gasto real. Esta modalidad de pago es gratuita independientemente de la tarifa aplicada, también es reversible. Este modelo permite una mejor planificación de los gastos domésticos de forma mensual y sin sobresaltos y también el cliente elige el día de pago del mes que quiere pagar su cuota mensual.

En el ejercicio 2023, 93 personas han solicitado esta modalidad.

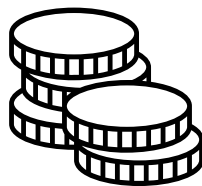
Coordinación con los servicios sociales

Agamed dispone de un modelo de protocolo regulador entre los ayuntamientos y la empresa para informar sobre tarifas sociales y otras ayudas, protocolo de impago de recibos, viviendas ocupadas y comunicación con los servicios sociales y ayuntamientos.

La ciudadanía no siempre conoce las medidas que establece para garantizar el suministro, motivo por el cual la compañía ha revisado sus procedimientos de comunicación y sensibilización en las líneas de atención al cliente, especialmente para atender a aquellos que se encuentran en una situación menos favorable.

[533.635€]

Financiados sin intereses, para 736 clientes



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Conciencia social

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y del medio ambiente

Alineamos nuestros compromisos...



CONTRIBUIR A SENSIBILIZAR A LA CIUDADANÍA EN EL RESPETO AL MEDIO AMBIENTE Y USO SOSTENIBLE DEL AGUA

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



Enviados

6.356

avisos a clientes de exceso de consumo de agua no habitual



19.515€

en gastos para proyectos educativos



127.934

mensajes de consumo responsable en factura



10 CEIP de la Comunidad Valenciana

participan en el proyecto educativo AquaSTEM



‘BECA JÓVENES TALENTOS’

Agamed lanzó el Programa para el curso 2023-2024, destinada a jóvenes de alto rendimiento educativo



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Aqualogia

Aqualogia es el programa educativo elaborado por la Escuela del Agua de AGBAR que pretende acercar a los escolares el ciclo natural y urbano del agua, así como, fomentar una actitud positiva hacia el medio ambiente con una metodología basada en la participación y la interactividad.

El programa está concebido como elemento de apoyo al profesorado de Educación Primaria dentro de la asignatura de Ciencias. Durante la sesión, de 90 minutos, los escolares participan en la elaboración de experimentos que le permiten aprender los procesos vinculados al ciclo.

El alumnado finaliza la sesión con los suficientes conocimientos para comprender la gestión del agua en su municipio, el funcionamiento de una depuradora o los problemas ambientales que ocasionan las toallitas húmedas que se arrojan de manera errónea al inodoro..

Aqualogia 2,0

Después de siete años recorriendo los centros de primaria de la Comunitat Valenciana se ha digitalizado para garantizar el acceso en todo momento a todos los contenidos y recursos didácticos, ya sea en el aula o desde casa. En la plataforma virtual cada grupo escolar cuenta con un aula específica para poder realizar las distintas actividades (juegos interactivos, experimentos y retos), que tienen una duración aproximada de dos horas.



Aquae STEM

Hidraqua y la Fundación Aquae ha puesto en marcha Aquae STEM, un programa para revertir las desigualdades de género en la enseñanza y competencias en el ámbito de las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM), cuyos profesionales acceden al mercado laboral en mayor medida que profesionales de otros sectores.

El programa, promueve las vocaciones STEM entre las alumnas de educación primaria y se despliega a través de varias actividades prácticas, que se implementarán en el aula y el entorno digital, pensadas para despertar el interés de las alumnas por las disciplinas STEM a través de la resolución de diferentes retos.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

El monstruo de las toallitas

Cada año, toneladas de residuos acaban en las redes de alcantarillado y en las depuradoras. Parte de estos residuos que tiran los ciudadanos por el inodoro, no son biodegradables y generan obstrucciones en estas instalaciones. Asimismo, a esta problemática, se ha unido en los últimos años la presencia masiva de mascarillas y guantes. Sólo en el último año, la depuradora que recoge las aguas residuales de Torrevieja recogió un total de 231 toneladas de residuos, gran parte de los cuales corresponden a estos elementos.

Asociadas a estas obstrucciones, AGAMED atendió durante el último año en torno a 660 incidencias en los bombeos y en la red de alcantarillado.

Dada esta situación, el Ayuntamiento de Torrevieja y AGAMED han decidido lanzar una campaña destinada a concienciar a la población sobre la necesidad de hacer un correcto uso de la red de alcantarillado. Así, la campaña contempla la difusión, a través de los medios de comunicación y redes sociales, de información a la población sobre esta temática, de manera que pueda llegar a todos los sectores.

En el caso de las toallitas, de uso infantil, desmaquillantes o para higiene y cuidado corporal, los problemas generados implican la presencia de madejas de fibras textiles y plásticos, las cuales, unidas a otros muchos residuos vertidos de manera indebida

por el wc, atascan el alcantarillado de la ciudad; generando lo que a nivel social ya se ha denominado como “el Monstruo de las cloacas”. Porque, aunque muchos de estos envases marcan que se trata de productos biodegradables, realmente no son fácilmente desintegrables, puesto que el tiempo que tardan en degradarse es considerablemente elevado.

Las instalaciones más dañadas por este hecho, además de las redes por donde circula el agua de manera continua, son las estaciones de bombeo de aguas residuales, que requieren limpiezas constantes, con

las consecuentes molestias de olores y ruidos que esto ocasiona a los vecinos de la zona donde se ubiquen las bombas. También se ven dañadas las rejillas y tamicos de desbaste de la estación depuradora, que sufren colapsos y roturas por la llegada de los acúmulos de toallitas. Tampoco se debe olvidar que la vida útil de todas las infraestructuras hidráulicas está asociada al buen uso que se realice de las mismas.

Arrojar estos elementos implica un encarecimiento de aproximadamente el 15% en el coste de mantenimiento de las redes e infraestructuras de alcantarillado

y saneamiento, incluyendo la gestión de los residuos generados, lo que supone un sobrecoste de unos 500.000 € adicionales al año en el municipio de Torrevieja.

Además de estos elementos, la población arroja al inodoro otros productos que provocan graves problemas en los procesos de depuración y afectan al medio ambiente como pinturas, aceites, detergentes, jabones, medicamentos o plaguicidas, entre otros.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Visitas a instalaciones

Las visitas formativas a instalaciones y las jornadas de puertas abiertas tienen por objetivo mejorar el conocimiento y la concienciación de la ciudadanía en el ciclo integral del agua y los subprocesos que en ellas se realizan en su municipio. Las visitas más demandadas por los centros educativos son a la estación depuradora y el laboratorios para el control de la calidad del agua suministrada.

Las visitas están enfocadas tanto para estudiantes de primaria, secundaria, formación profesional y estudiantes universitarios, adecuando los contenidos pedagógicos al nivel educativo de los visitantes. También, se reciben visitas de colectivos ciudadanos

Escuela del Agua

Creada para compartir y transferir conocimiento en materia de agua y medio ambiente, la Escuela del Agua dirige su actividad tanto a la formación para empresas, administraciones y profesionales del mundo del agua como a la ciudadanía en general.

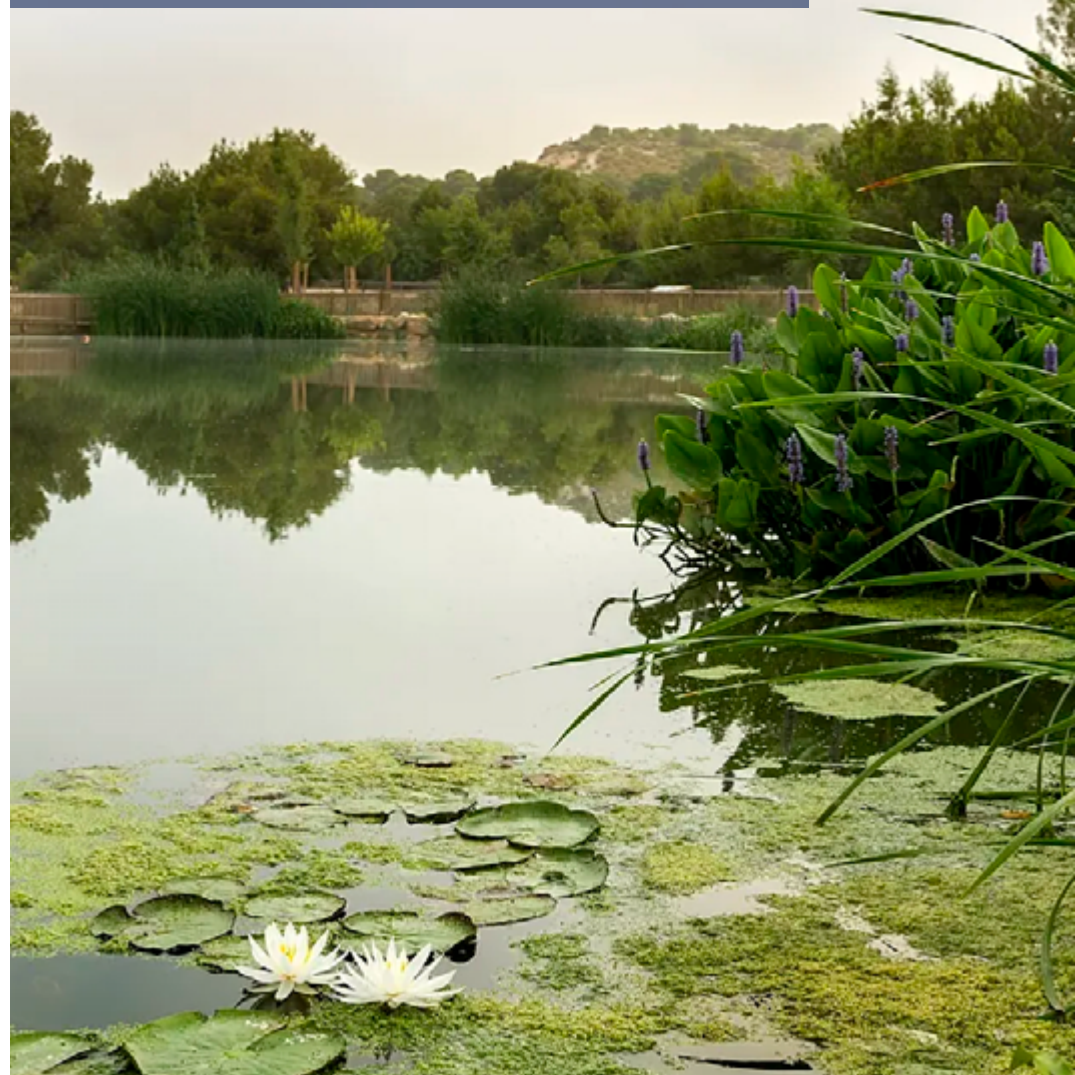
Se ofrece un amplio abanico de programas educativos e institucionales, recursos didácticos y planes directores para museos, centros de interpretación ambiental e instalaciones.



Visita a la depuradora Los niños del centro IES número 1 Libertas, 45 alumnos de visita a la depuradora.

Día Mundial del Agua "Acelerar el cambio".

Este día se difundió en la prensa local y autonómica las acciones que se están llevando a cabo en la utilización sostenible de las aguas regeneradas como herramienta para gestionar de forma sostenible los recursos hídricos para combatir los efectos del cambio climático.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Conocer la climatología

El cambio climático es un problema del presente y del futuro. Los escenarios no son nada optimistas y prevén situaciones poco confortables en los que las generaciones futuras tendrán que vivir.

Esas generaciones son las que estos años están en nuestras aulas. En ellas se encuentran chicos y chicas que en unos años investigarán, propondrán soluciones, legislarán o realizarán actuaciones contra el cambio climático.

Las actividades de El Tiempo en el Cole están orientadas a campos como la meteorología, la climatología, la sismología o la astronomía y pueden llevarse a cabo a lo largo del curso escolar.

Con estas actividades que Agamed patrocina se contribuye al conocimiento por parte de los alumnos de aspectos relativos al cambio climático, a la importancia de su conocimiento y mitigación, así como al fomento del reciclaje y al cuidado de la naturaleza.

Concienciar de la importancia que tienen nuestros actos en el medio que nos rodea, ayuda a la lucha contra el cambio climático y a la mejora del entorno natural.



Día del árbol

Dentro de los objetivos de DS+ y de la política medioambiental, AGAMED establece diferentes indicadores encaminados a minimizar los impactos de emisiones de CO₂.

Alumnos de los 14 centros escolares de la localidad plantaron cerca de 800 plantas en 2,5 hectáreas del Parque Natural de las Lagunas de La Mata-Torrevieja.



Con esta puesta en valor por la educación y la regeneración ambiental, “celebramos este día, para concienciar a la población en general y a los alumnos de los centros escolares en particular la importancia de la vegetación para absorción del CO₂ e impedir la degradación de las áreas del parque natural”.

Se han plantado especies autóctonas como coscoja, lentisco, taray, lavanda, enebro, espino negro, palmito, santolina, pino carrasco, aladierno, romero y algarrobo, en una zona degradada, por tratarse de antiguos bancales de cultivos abandonados.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable



Equidad y personas

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Equidad y personas

Alineamos nuestros compromisos...



CONTRIBUIR A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES CREANDO ENTORNOS INCLUSIVOS

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



Representación del

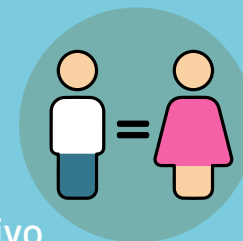
35,71%

de mujeres en puestos de dirección y responsabilidad



Empresas

con el Distintivo de Igualdad en la empresa



Empresas certificadas como empresa familiarmente responsable

efr



Se han acogido

a 31 personas a la

modalidad de trabajo a distancia



Reconocimiento como empresa socialmente responsable con

distintivo Bequal Plus



92%

de la plantilla con contrato fijo



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

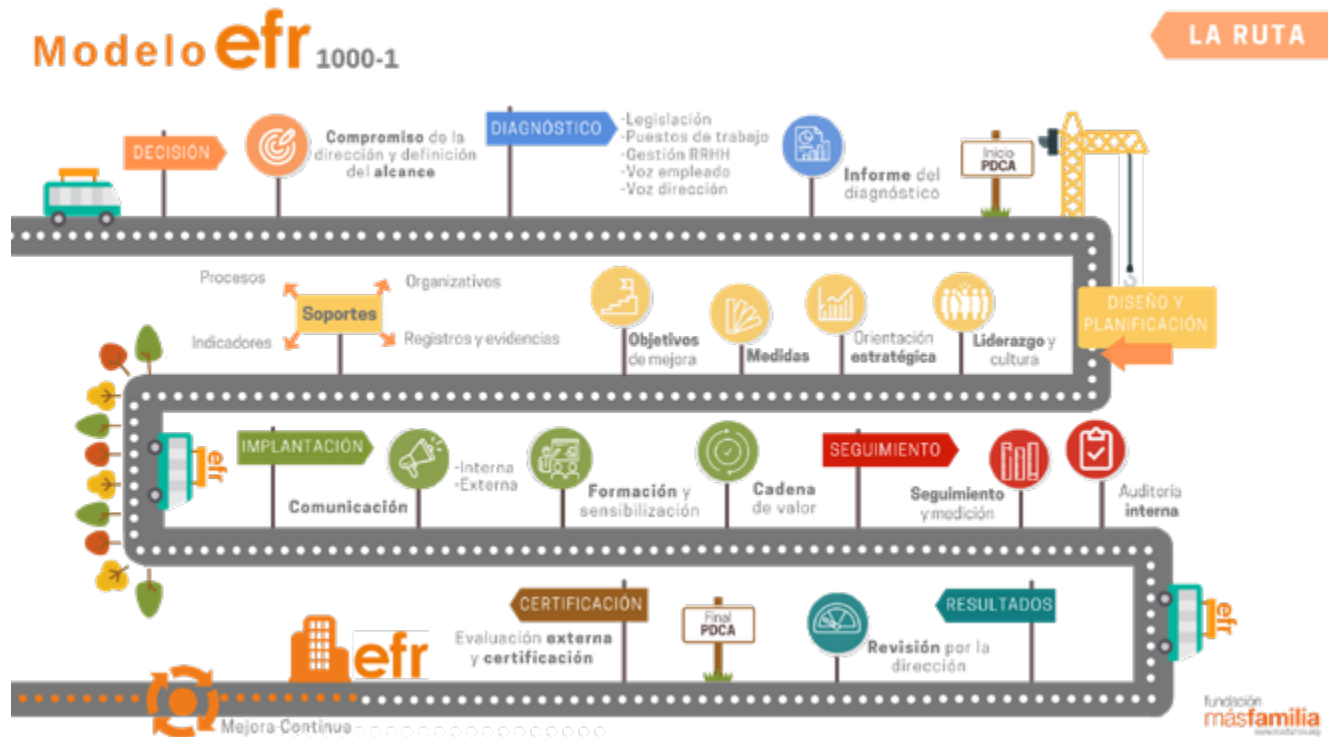
Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Certificación efr

Agamed ha obtenido la certificación del Modelo EFR (empresa familiarmente responsable). Dicha certificación las acredita como entidad comprometida con la mejora continua en el diseño e implantación de medidas de conciliación de la vida personal y profesional.



Bequal Plus

La prestigiosa distinción certifica el compromiso de la entidad en favor de las personas con discapacidad.

Agamed ha sido reconocida con el Sello Bequal PLUS, renovado en 2023, que otorga la Fundación Bequal, entidad que las certifica como empresas socialmente responsable en materia de discapacidad, tras un proceso de auditoría a la gestión.



Colaboración de Agamed con el remero paralímpico Javier García Martínez del Club de Remo Torreveja cuya embarcación de remo adaptado porta el logo de Agamed.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Talento y desarrollo profesional

En Agamed nos comprometemos a impulsar el talento facilitando el acceso al aprendizaje continuo, promoviendo la movilidad como palanca de desarrollo profesional y acompañando a las personas en las diferentes etapas de su carrera. Contar con un equipo humano comprometido, preparado y diverso es fundamental para afrontar con éxito los retos de la compañía. Por ello, centramos nuestros esfuerzos en atraer, retener, facilitar la movilidad e impulsar el crecimiento de los profesionales.

Desde la Escuela del Agua, especializada en la capacitación en el ámbito del agua y del medio ambiente, se ofrecen programas de corta y larga duración, tanto para la plantilla de Agamed y del grupo Agbar como para profesionales del sector, en formaciones abiertas o a medida, y en colaboración con prestigiosas universidades y centros educativos de España. Durante los últimos años han destacado las formaciones online e híbridas, tanto en programas de educación superior como para perfiles operarios y administrativos.

INNOVAMOS CON... medidas para la retención del talento

Talento joven

Los jóvenes en la plantilla son imprescindibles para el desarrollo futuro; por ello, se promueve la incorporación de estudiantes en prácticas o formación dual a través de convenios con organismos académicos y se impulsa el "Programa de Juniors" con itinerarios de rotación por diferentes posiciones y zonas geográficas, con el objetivo de disponer de perfiles preparados para asumir nuevos retos y formar parte de los planes de sucesión. Además, el Programa Ejecutivo de Gestión de Empresas de Agua (PEGEA), destinado a los talentos emergentes de Agbar, así como el programa de incorporación en proyectos transversales que permite trabajar en equipos multidisciplinares en el seno de la organización.

Talento experto

Es el programa de inmersiones mentorizadas en hubs operacionales, en el marco de la Escuela de Operaciones, como palanca para los planes de carrera de expertos. El programa permite aprender a partir de la práctica profesional y poner en contacto jóvenes expertos con mentores sénior y tutores en las instalaciones de referencia. El conjunto de expertos y expertas del Grupo son esenciales también para colaborar en el desarrollo profesional de la plantilla, como docentes en programas de especialización de sus ámbitos, integrándose en la comunidad docente de la Escuela del Agua.

Liderazgo para nuevos retos

Las personas que liderarán la organización y su transformación en el futuro son clave para Hidraqua. Para ello, se trabajan tres líneas principales bajo el programa Future Talent: identificar el colectivo de perfiles clave con potencial para asumir los nuevos retos de la organización e impulsar el cambio y la transformación; diseñar un programa de rotación transversal que permita la evolución organizativa e impulse el desarrollo profesional, y definir un plan para garantizar una sucesión exitosa, preparando y acompañando a las personas clave a través de un programa de desarrollo específico.

Programa onboarding

Este programa tiene como principal objetivo incorporar con éxito los profesionales al Grupo y en nuevas posiciones, garantizar el compromiso con la organización y su adaptación a la cultura corporativa en un entorno de trabajo híbrido.

Nuevas competencias para la transición verde

Proyectos de investigación y desarrollo europeos con el objetivo de la detección de nuevas competencias profesionales e impulsar estrategias formativas y para dar respuesta a la transformación de las profesiones en el marco de la transición verde, en sectores clave como el agua, la energía y el medio ambiente.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Distintivo de Igualdad



Agamed forma parte de las 160 empresas que han obtenido esta distinción que otorga el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades, órgano dependiente del Ministerio de Igualdad.

El distintivo sirve para destacar las medidas de igualdad en relación con las condiciones de trabajo, el modelo de organización, los servicios y productos, y la publicidad de la empresa.

Agamed ha manifestado su compromiso por garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y por la inclusión de la diversidad en la organización como principios reguladores de las relaciones en la empresa.

El estudio del diagnóstico de situación se determinaron las acciones que integran el Plan y que están divididas entre los siguientes ámbitos de actuación:

- **Representatividad de género.**
- **Cultura y política de igualdad.**
- **Procesos de gestión de RRHH.**
- **Comunicación, imagen y lenguaje.**
- **Retribución.**
- **Conciliación de la vida personal, familiar y laboral.**
- **Prevención contra el acoso.**
- **Prevención de riesgos laborales con perspectiva de género.**



En 2011 se aprobó el primer Plan de Igualdad, en 2016 el segundo y en el 2021 el tercero, siendo pioneros entre las empresas valencianas.

IV Plan de Igualdad

Agamed ha aprobado su IV Plan de Igualdad, posicionándose en los primeros puestos del ranking nacional gracias a llevar a cabo su registro, cumpliendo así con los requisitos establecidos en la nueva normativa por la que se regulan los planes de igualdad y la igualdad retributiva entre mujeres y hombres.

Su negociación y aprobación a través de las respectivas comisiones negociadoras de igualdad contempla un conjunto de nuevas medidas entre las que se encuentran la extensión de su política de igualdad a sus empresas proveedoras, al tenerse en cuenta este criterio en su evaluación, en su valoración positiva en la contrataciones o renovaciones cuando superen los límites establecidos por la normativa vigente.



Hidraqua se suma al Consejo Social de la Universidad Politécnica de Valencia para fomentar las enseñanzas en ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas. El objetivo de esta Cátedra es reducir la brecha de género en estas disciplinas.

La iniciativa buscará sinergias con que impulsar proyectos que contribuyan a configurar un sistema educativo y formativo que elimine estereotipos de género asociados a determinadas vocaciones y profesiones.

Red embajadores

Se trata de un proyecto de comunicación interna que nace en 2017 con el objetivo de crear una red de personas de todos los territorios que ayuden a mantener una comunicación bidireccional entre la plantilla y la empresa.

Así, los embajadores y embajadoras se encargan de hacer llegar a cada zona la estrategia empresarial, iniciativas y proyectos que se desarrollen a nivel de grupo, a la vez que traslada a la dirección aquellos aspectos e inquietudes de la plantilla para desarrollar iniciativas y acciones que permitan dar respuesta a estas necesidades comunicativas.

En Comunidad Valenciana esta red está formada por veinte personas, entre ellas, dos corresponden a Agamed.

De cara a trasladar los proyectos y estrategias empresariales a todo el personal, la Red participa en encuentros telemáticos periódicos con la dirección de la compañía. Además, asisten a inauguraciones, charlas y foros que se celebran a nivel territorial e incluso nacional.



Algunas de las iniciativas que se han desarrollado dentro de este proyecto son:

Mejora de los canales de comunicación para facilitar la difusión de la información relevante, con espacio propio en la intranet corporativa.

- Escucha activa para detectar las necesidades de la plantilla con especial atención al personal operario.
- Envío semanal del boletín "AMAEM en un minuto" con las principales noticias de la empresa en la última semana.
- Organización de charlas y reuniones, con la colaboración de la dirección y responsables de departamento, para difusión de información relevante a toda la plantilla.
- Concursos de fotografía para poner en valor la importancia del agua.
- Visitas a instalaciones y jornadas de convivencia. Esta red se ha convertido en un proyecto firme y necesario que facilita la comunicación interna y favorece el sentimiento de pertenencia a la organización por parte de toda la plantilla.

Voluntariado corporativo - Veolia Care

El programa de voluntariado corporativo basa su actividad en la implicación y motivación de la plantilla con el reto de convertirse en una iniciativa estratégica para contribuir al territorio, reforzar los vínculos con los grupos de interés y potenciar la motivación del equipo humano.

Agamed, junto a Cruz Roja, colabora en una serie de actividades de voluntariado que abarcan diferentes áreas de acción, todas ellas destinadas a ayudar a las personas más vulnerables y necesitadas. Nuestros empleados participaron en la entrega de alimentos para paliar la escasez de alimentos de las personas vulnerables.



Otra de las acciones de voluntariado que desde Agamed, nuestros empleados han realizado en el año 2023, ha sido la visita del Comité de dirección a la Asoc. Alzheimer de Familiares/Amigos de Torrevieja (AFA Torrevieja), para conocer en primera persona el funcionamiento de la entidad.

Observando y participando en primera persona como los enfermos realizan actividades encaminadas a la estimulación cognitiva, que a través del trabajo sobre las capacidades que el enfermo aún conserva, se consigue un retraso considerable de la aparición de nuevos síntomas o el agravamiento de los que ya padece la persona enferma.



INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el
cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la
biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON
LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y
saludable

Entornos seguros y saludables

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Comprometidos con el reto cero accidentes laborales

Alineamos nuestros compromisos...



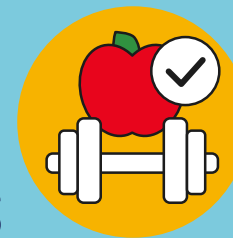
MEJORAR CONSTANTEMENTE LOS INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

con los objetivos de Desarrollo Sostenible



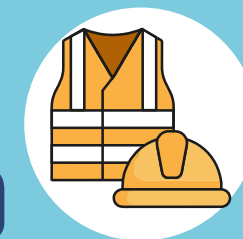
Programa de

Hábitos saludables para la plantilla



1.029

horas de formación en seguridad y salud laboral



10,8

menos accidentes que empresas del mismo sector



2.235

días sin accidentes laborales (31/12/2023)



Premio LLUM que otorga la CEV en la categoría de

Empresa Segura

Reducción de la siniestralidad

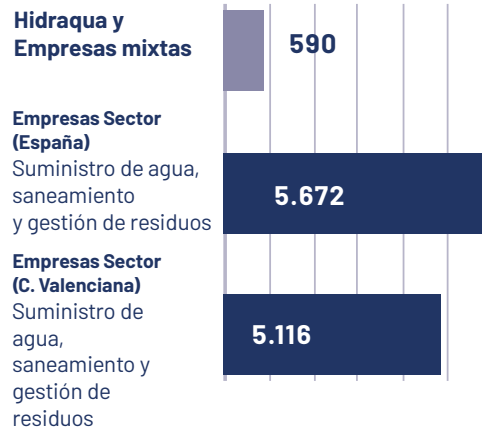
Reconocimiento entregado por Fraternidad Muprespa, a empresa que no ha declarado accidente de trabajo durante al menos 5 años.

Seguimiento y seguridad en el trabajo

Nuestras actuaciones en materia de seguridad y salud laboral se rigen por el objetivo "0 accidentes". Para lograr esta meta es indispensable contar con el factor humano de la organización, para ello necesitamos un equipo comprometido que tenga interiorizada la seguridad y salud en el trabajo.

- **La voluntad de ser referencia en seguridad y salud en las áreas de actividad en las que participa; el sector del agua.**
- **El objetivo es construir juntos una cultura común de Seguridad y Salud en el Trabajo para todas las personas que trabajan y colaboran con Agamed en los distintos lugares en los que operamos.**
- **Una mejora continua basada en las normas básicas comunes, la participación de todas las partes interesadas y la organización de la implantación y del seguimiento y medición.**

ÍNDICE DE INCIDENCIA



Fuente: Ministerio de Empleo y Seguridad Social

Crear un entorno de trabajo que permita respetar las Reglas que Salvan Vidas (RQS) y reaccionar de forma adecuada cuando constatamos un incumplimiento de la regla, serán claves para el éxito de esta acción. Cada uno de nosotros tiene un rol para salvar su vida y también la de los demás.

Las RQS:

- **Son aplicables a todos.**
- **Deben ser respetadas en todo momento.**
- **Se utilizan para proteger y controlar actividades de alto riesgo.**



REGLAS PARA SALVAR VIDAS

Antes de empezar cualquier tarea siempre hago una última evaluación de la seguridad mentalmente y la detengo si no es segura.



TRÁNSITO EN EL TRABAJO

Me mantengo alejado de la zona de maniobra de vehículos y equipos en movimiento.



TRÁNSITO EN EL TRABAJO

Nunca conduzco bajo los efectos de drogas o alcohol. Y me abrocho el cinturón de seguridad y no manejo ningún equipo de comunicación durante la conducción.



TRÁNSITO EN EL TRABAJO

Antes de girar o dar marcha atrás, señalizo, reduzco velocidad y compruebo a mi alrededor.



TRABAJO EN ALTURAS

Cuando trabajo en altura mantengo mi arnés de seguridad enganchado en todo momento y protejo a los demás de caídas de objetos.



TRABAJO DE EXCAVACIÓN Y ZANJAS

Únicamente entro en zanjas o excavaciones si están protegidas contra derrumbes.



TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS

Antes de entrar y durante el trabajo en un espacio confinado compruebo la atmosfera y siempre aseguro la presencia de un asistente en el exterior.



CONTROL DE ENERGÍA PELIGROSA

Antes de cualquier operación me aseguro de la ausencia de cualquier tipo de energía (mecánica, química, eléctrica, hidráulica, ...).



ELECTRICIDAD

Antes de cualquier operación identifico las redes eléctricas y compruebo que los equipos o circuitos eléctricos están desconectados y sin energía residual.



TRABAJO CON CALOR

Únicamente realizo trabajos en caliente si han sido eliminados los riesgos de incendio o explosión.



OPERACIONES DE ELEVACIÓN

Nunca trabajo ni paso por debajo de una carga suspendida.



MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES PELIGROSOS

Únicamente manipulo material peligroso si conozco los riesgos y aplico las medidas adecuadas para su control.



AGUA A ALTA PRESIÓN / HIDRO-LAVADO A ALTA PRESIÓN

Cuando trabajo con equipos a presión me aseguro del buen estado y compatibilidad de los equipos, y del correcto funcionamiento de la parada de emergencia.

alway safe

Las reglas que salvan son la última barrera antes del accidente grave. Aplicando estas reglas, podemos salvar vidas.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Cultura Justa

El proyecto de transformación hacia una cultura justa busca crear una atmósfera de confianza en las organizaciones, donde se fomente la comunicación de información sobre disfunciones y se utilice como una oportunidad de mejora. El objetivo es que todos los profesionales, especialmente aquellos que conocen mejor la realidad del terreno, puedan informar sobre eventos y situaciones que puedan provocar incidentes o accidentes. Se busca identificar estas situaciones de manera temprana estableciendo conductas aceptables e iniciativas en seguridad que sean reconocidas por la organización, y reprobando las conductas inaceptables. Se reconoce el derecho al error como una forma de progreso y excelencia en las operaciones.

- 1.-**REPORTAR.** Errores, barreras ineficaces, incumplimiento de normas, imprevistos, fallos en los dispositivos o instalaciones.
- 2.-**ANALIZAR.** De manera objetiva sin buscar culpables, para entender que factores influyen en la comisión de errores o incumplimientos o por qué no funcionan, o no existen o no están las barreras.

3.-**MEJORAR.** Este análisis servirá para mejorar las operaciones llegando a los factores de origen de las disfunciones.

4.-**APRENDER Y COMPARTIR.** Con todos los implicados para que el aprendizaje sirva a toda la organización y sea fuente de progreso, contribuyendo así a que no vuelva a suceder.

Formación en SSL

Durante el 2023 se impartieron 1.029 horas de formación específica en seguridad y salud laboral tanto presencial como online. Destaca los cursos de riesgo eléctrico, Reglas que Salvan Vidas, estándares de Alto Riesgo, trabajos con fibrocemento, gestión y prevención del estrés laboral entre otros.

INNOVAMOS CON...

Kit de sujeción para personas o cargas

Con el objeto de evitar posibles caídas a distinto nivel cuando los trabajadores accedan a una zanja, así como para impedir daños personales en caso de ocurrir una salida intempestiva del balón obturador de un pozo, se han fabricado y certificado dos kits de sujeción para personas y cargas (lastres de hormigón).

Es un sistema versátil ya que se puede utilizar tanto para sujeción de personas como para la sujeción de cargas. Y además, puede ser utilizado por dos trabajadores simultáneamente.



Digitalización Visitas de la Dirección

Las visitas de seguridad laboral que realizan todos los miembros de la Dirección, antes centradas en aspectos meramente técnicos, se han orientado hacia el contacto con la plantilla y las contratadas, a fin de fomentar el diálogo y detectar los buenos comportamientos y las mejoras prácticas.

Para mejorar la trazabilidad y el seguimiento de las medidas preventivas derivadas de estas visitas, se dispone de la aplicación "ACCILINE" que es una herramienta que permite la gestión de las visitas de seguridad tanto a través de la versión web como descargando la APP en el móvil.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

La identificación y evaluación de los riesgos laborales se realiza en cada centro de trabajo, tanto si son realizadas por personal propio o por personal de empresas contratistas. El procedimiento de "Evaluación inicial de riesgos y planificación de la actividad preventiva" es una herramienta de gestión preventiva básica para cumplir con el compromiso de mejora continua, siendo actualizada cuando se presenten determinadas circunstancias, como son:

- **Modificación de las condiciones de trabajo.**
- **Resultados de las investigaciones de accidentes y enfermedades profesionales.**
- **Resultados de los controles ambientales periódicos.**
- **Modificación de los criterios de evaluación.**
- **Disposición específica.**

La evaluación de riesgos se realizará cada 5 años, salvo que se consideren circunstancias específicas que determinen otra frecuencia de revisión. La evaluación será con el método FINE y el personal Técnico de Prevención es el responsable de la realización y la actualización del mismo.

El procedimiento para la comunicación e investigación de eventos de seguridad establece el protocolo de comunicación, gestión y control de eventos de seguridad.

La Política de SSL favorece la participación de todas las partes y establece la implantación progresiva de la Cultura Justa, basada en un enfoque positivo de la SSL para incentivar el escalado espontáneo de eventos y así comunicar situaciones de riesgos para actuar preventivamente. Además, en los centros de trabajo se realizan charlas periódicas sobre distintos temas de SSL en las que se promueve la participación y la comunicación de riesgos.

Para proteger a la plantilla y garantizar la comunicación, además de la comunicación de la situación de riesgo a los mandos inmediatos superiores y a los técnicos de PRL, se disponen de los siguientes mecanismos: delegados de PRL y Comités de SSL. En el caso de riesgo grave e inminente, la propia Ley de PRL recoge el concepto y ampara la paralización de la actividad, en especial en su artículo 21.

En la ISO 45001, se establece **"la plantilla debe ser sensibilizada y tomar conciencia de la capacidad de alejarse de situaciones de trabajo que consideren que presentan un peligro inminente y serio"**.



Digitalización Permisos de Trabajo

Los Permisos de Trabajo (PDT) son barreras preventivas que tienen por objetivo asegurar, mediante medidas técnicas y organizativas, el control de riesgos mayores para la seguridad y la salud vinculados a la interacción entre operaciones, instalaciones y su entorno.

Estos PDTs se rellenaban a través de un formulario en papel que permitía efectuar una operación relacionada con riesgos mayores, en un momento y en un lugar concreto, cumpliendo con las medidas de prevención o protección previamente definidas.

Para la digitalización de los permisos de trabajo, se ha desarrollado una herramienta llamada PROSAFETY con el objetivo de facilitar el cumplimiento del deber in vigilando por parte de la empresa a la hora de gestionar y cumplimentar los diferentes PDT necesarios para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Servicio de Salud en el trabajo

El Servicio de Prevención Mancomunado de Agbar asume las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología aplicada. La especialidad de Medicina en el Trabajo está contratada con un Servicio de Prevención Ajeno.

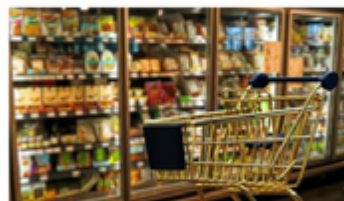
Los reconocimientos médicos se ofrecen a todas las personas trabajadoras y su realización es voluntaria excepto cuando sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores o para verificar si el estado de la salud del trabajador puede constituir un peligro para él mismo, para los demás trabajadores o para otras personas o cuando esté establecido en una disposición legal. Como riesgos específicos que implican una vigilancia periódica y obligatoria destacan los trabajos con posible exposición al amianto y el acceso a espacios confinados.

En las auditorías internas y externas se realiza un muestreo del cumplimiento de la vigilancia de la salud. Las contratadas tienen la misma obligación legal. Mediante el aplicativo Coordinaqua, desde las empresas del Grupo se solicitan a las contratadas los aptos médicos de la empresa.

HÁBITOS SALUDABLES

NOTICIAS
PARTICIPA MAÑANA EN LA CHARLA-TALLER "ALIMENTOS PROCESADOS, CÓMO IDENTIFICARLOS".

Los alimentos procesados son aquellos que han sufrido transformaciones respecto a su estado natural. Pero, ¿cuáles cuáles son? ¿cómo se pueden formar parte de nuestra alimentación? ¿por qué frecuencia? Si quieres saber más sobre este tema y consultar todos los datos, directamente con nuestra nutricionista Lucía Rubio, no dejes de apuntarte a esta charla.



La empresa ofrece seguros privados de salud, flexinómina para la gestión deducciones o ayudas negociadas en los convenios colectivos y reflejadas en el catálogo EFR. Estas medidas son de aplicación exclusiva para la plantilla

Hábitos Saludables

Impulsamos políticas para favorecer el desarrollo integral de la plantilla, cuidando su salud física y emocional, con un amplio abanico de actividades a fin de potenciar un modelo de empresa saludable y sostenible. El proyecto incluye actividades puntuales y se ha convertido en un extenso programa.

Objetivos

- Fomentar actitudes positivas hacia los hábitos saludables.
- Evitar accidentes de trabajo, sedentarismo, lesiones musculares, obesidad, tabaquismo...
- Ofrecer herramientas para favorecer el cambio de actitud.
- Impulsar la participación en todas las actividades.
- Mejorar las relaciones interpersonales de equipo y bienestar en el trabajo.
- Promover la conciliación y participación familiar en las actividades.

HÁBITOS SALUDABLES

NOTICIAS
YA DISPONIBLES LAS CHARLAS MONOGRÁFICAS DE TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS

El pasado mes de octubre se celebró el mes de la Prevención de los trastornos musculoesqueléticos. Con este motivo, se organizaron 4 webinars pensados para analizar y prevenir los riesgos de lesiones musculares específicos en los principales puestos de trabajo de la Compañía. Ya están disponibles en nuestro canal de YouTube.



Agamed se ha suscrito a la **Declaración de Luxemburgo** por la que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de su plantilla.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Riesgos

En el desarrollo de nuestra actividad se han identificado los trabajos con riesgos mayores para la seguridad de las personas trabajadoras, destacando el acceso a espacios confinados, trabajos en altura y e el interior de zanjas, riesgo eléctrico, trabajos en instalaciones con cloro gas y la exposición al amianto en los trabajos con manipulación de fibrocemento.

En todas estas operaciones se han establecidos protocolos de seguridad que implican su autorización a través de permisos de trabajos, la presencia de recursos preventivos y su validación e inspección por los mandos responsables de los trabajos y técnicos del Servicio de Prevención Mancomunado.

Se han identificado todos los riesgos existentes en los puestos de trabajo y establecido los protocolos médicos específicos para su control a través de la vigilancia sanitaria periódica.

Dichos reconocimientos médicos se ofrecen a toda la plantilla y su realización es voluntaria excepto cuando sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores o para verificar si el estado de la salud del trabajador puede constituir un peligro para él mismo, para los demás trabajadores o para otras personas o cuando esté establecido en una disposición legal.



Reconocimiento a los capataces y plantilla operaria de Agamed por su implicación en la SSL y comunicación de riesgos



INNOVAMOS CON...

Drones aplicados al sector del agua

I+D+i de Agbar ha desarrollado un servicio con tecnología dron para inspeccionar espacios de difícil acceso y confinados en las redes de agua y saneamiento.

Entre otras ventajas, permite inspeccionar todo tipo de infraestructuras (tuberías, galerías subterráneas, chimeneas, estaciones de bombeo, puentes grúa...); realizar un seguimiento en tiempo real e interactivo del servicio a través del piloto del dron; minimizar el riesgo para las personas que participan en las inspecciones; reducir el tiempo de despliegue y recogida de equipos; reducir los costes de inspección y seguimiento de obras; evitar la interrupción de servicios y procesos industriales, y obtener un vídeo térmico para evaluación de la huella térmica de equipos.

INICIO

GOBERNANZA

Carta dirección

La empresa

Nuestras cifras

Actividad responsable

Alianzas como motor

ACCIÓN AMBIENTAL

Lucha contra el cambio climático

Preservación del agua

De lineal a circular

Protección de la biodiversidad

Innovación con Impacto

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acceso al agua

Concienciación social

Equidad y personas

Entornos seguros y saludable

Premios Llum 2021

La Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana (CEV) reconoce a AGAMED su compromiso con la prevención de riesgos laborales y su integración en la gestión, como fórmula idónea para salvaguardar la seguridad y salud de la plantilla, y como pilar fundamental para la propia competitividad de la empresa. AGAMED ha sido reconocida con el Premio Llum 2023 en la categoría Trayectoria Empresa Segura por sus políticas innovadoras en materia de Seguridad y Salud Laboral.

AGAMED lidera un modelo de transformación hacia una cultura justa donde sus actuaciones en materia de seguridad y salud se rigen por el objetivo "CERO ACCIDENTES".

La participación y comunicación de la plantilla trabajadora es uno de los pilares del sólido Sistema de Seguridad y Salud Laboral implantado. Las charlas de concienciación y visitas de seguridad son acciones específicas que favorecen la comunicación espontánea por parte de los trabajadores de incidentes y situaciones peligrosas para adoptar las medidas necesarias y adecuadas antes de producirse daños a las personas.

AGAMED trabaja permanentemente en medidas como la formación continua en materia de SSL de la totalidad de la plantilla trabajadora o la incorporación del proyecto "Nuestras reglas que salvan vidas", basado en 12+1 reglas que, de ser respetadas permiten evitar la mayoría de los accidentes

mortales. El concepto de "FORMAR" viene asociado a "ENSEÑAR A HACER", por lo que es importante enseñar a realizar el trabajo de forma segura.

Buenas prácticas e ideas innovadoras

En el ámbito de la transformación digital, AGAMED destaca por su vanguardia en la implantación de nuevas tecnologías y herramientas para mejorar los procesos de seguridad mediante la Digitalización de las visitas de seguridad, los permisos de trabajo, los comunicados de riesgo a través de código QR y la coordinación de actividades empresariales mediante el entorno web E-COORDINA.

AGAMED como empresa que gestiona el ciclo integral del agua en Torrevieja destaca por su baja accidentabilidad, ya que lleva más de 5 años sin accidentes con baja, lo que se traduce en un total 2197 días.

El proyecto de cultura justa en AGAMED, busca crear una atmósfera de confianza en la organización, donde se fomenta la comunicación sobre eventos y se utiliza como una oportunidad de mejora. Gracias a la participación e implicación de la plantilla nace la idea de desarrollar "Buenas Prácticas" e "Ideas Innovadoras" frente a los riesgos mayores, destacando la adquisición de sistemas anticaídas certificados en 795:2012, la fabricación del kit de sujeción para personas o cargas para trabajos en el interior de zanjias.

Otras medidas también se traducen en la dotación de sistemas de seguridad para tareas en solitario o Lone Worker, implantación de medidas para la prevención de trastornos musculoesqueléticos como

el almacén vertical automático o firma de un convenio con centro de fisioterapia para la plantilla trabajadora y fabricación de una lanza hidráulica con marcado CE para la limpieza del camión impulsor succionador.



AGAMED ha sido reconocida con el Premio Llum 2023 en la categoría Trayectoria Empresa Segura por sus políticas innovadoras en materia de Seguridad y Salud Laboral.



Aguas del Arco del Mediterráneo, S.A.

C/ Caballero de Rodas, 22

03181 Torrevieja

www.agamed.es